

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ КАРТ ООО МИБ «ДАЛЕНА» MASTERCARD STANDARD, MASTERCARD GOLD, CIRRUS/MAESTRO

1.1. Настоящие Условия использования международных карт ООО МИБ «ДАЛЕНА» MASTERCARD STANDARD, MASTERCARD GOLD, CIRRUS/MAESTRO» (далее - «**Условия**»), Памятка Держателю международных банковских карт ООО МИБ «ДАЛЕНА» (далее - «**Памятка Держателю**»), Анкета-заявление на получение международной карты ООО МИБ «ДАЛЕНА», надлежащим образом заполненное и подписанное клиентом, Тарифы по выпуску и обслуживанию международных карт MasterCard для физических лиц в ООО МИБ «ДАЛЕНА» (далее - «**Тарифы Банка**»), а также все приложения к ним, в совокупности являются заключенным между клиентом и ООО МИБ «ДАЛЕНА» («**Банк**») договором об использовании банковских карт («**Договор**»).

1.2. Международная банковская карта платежной системы MasterCard (далее - «**Карта**») -персонализированная расчетная карта ООО МИБ «ДАЛЕНА» (далее - «**Банк**»). **Карта** предназначена для совершения операций ее держателем в пределах установленной **Банком** суммы денежных средств (расходного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств клиента, находящихся на его банковском счете (далее - «**Счет**»), или кредита, предоставляемого **Банком** в соответствии с договором банковского счета при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств (овердрафт).

1.3. **Держатель** – физическое лицо, на чье имя по заявлению клиента-владельца **Счета** выпущена **Карта**, чье имя нанесено на лицевой стороне **Карты** и чей образец подписи указан на оборотной стороне **Карты**.

Держатель осуществляет с использованием карты следующие операции:

- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на территории Российской Федерации;
- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами Российской Федерации;
- оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте - за пределами территории Российской Федерации;
- иные операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
- иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

Держатель может осуществлять с использованием карт указанные в настоящем пункте операции по банковским счетам, открытым в валюте Российской Федерации, и (или) по банковским счетам, открытым в иностранной валюте.

Держатель с использованием банковских карт может осуществлять операции в валюте, отличной от валюты **Счета**, в порядке и на условиях, установленных в п.2.2 настоящих Условий.

1.4. **Карта** является собственностью **Банка** и выдается **Держателю** во временное пользование. ПИН-код применяется в качестве аналога собственноручной подписи **Держателя**.

1.5. **Держателем** карты является лицо, имя которого указано на лицевой стороне **Карты**, образец подписи которого имеется на ее оборотной стороне, и получившее право на пользование **Картой** в соответствии с настоящими **Условиями**.

1.6. **Банк** осуществляет обслуживание **Карты** в соответствии с **Тарифами Банка**.

1.7. **Карта** действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне карты, включительно. Запрещается использование **Карты** (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. **Банк** не несет ответственности за несвоевременное получение **Держателем Карты**, выпущенной на новый срок действия.

1.8. При совершении операций по **Карте** расчетные документы, оформляемые с помощью **Карты**, в случае, если они предусматривают подпись **Держателя**, могут быть подписаны как личной подписью **Держателя**, так и введением ПИН-кода, являющегося аналогом собственноручной подписи **Держателя**.

1.9. **Банк** не несет ответственности в случаях невыполнения **Держателем** настоящих **Условий**.

1.10. Страхование денежных средств, находящихся на счете, осуществляется в соответствии с Федеральными законами.

1.11. **Банк** рассматривает заявления **Держателя**, поданные им на основании п.3.1.9 настоящих **Условий**, а также предоставляет **Держателю** возможность получать информацию о результатах рассмотрения таких заявлений, в том числе в письменной форме по требованию **Держателя**, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений.

2. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ СЧЕТА КАРТЫ

2.1. На остаток средств на **Счете** начисляются проценты в соответствии с **Тарифами Банка**.

2.2. Если валюта операции не совпадает с валютой, применяемой для расчетов платежной системой MasterCard (доллары США, ЕВРО, рубли РФ), то сумма данной операции конвертируется в используемую валюту расчетов по курсу платежной системы MasterCard, после чего, при необходимости, **Банк** повторно конвертирует сумму операции в валюту **Счета** по курсу **Банка** согласно **Тарифам**.

Если валюта операции совпадает с валютой, применяемой для расчетов платежной системой MasterCard (доллары США, ЕВРО, рубли РФ), но не совпадает с валютой **Счета**, для расчетов с **Клиентом Банк** производит конвертацию по курсу **Банка** согласно **Тарифам**.

При совершении **Держателем** операции в рублях РФ по **Счету** в рублях РФ за пределами Российской Федерации, расчеты **Банка** с платежной системой MasterCard производятся в иностранной валюте (доллары США, ЕВРО). В этом случае **Банк** списывает со **Счета** сумму расчетов с платежной системой MasterCard в рублевом эквиваленте по курсу **Банка** согласно **Тарифам**.

Курс конверсии на день обработки операций может не совпадать с курсом на день ее совершения; возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны **Держателя**.

2.3. Задолженность, возникающая при совершении **Держателем** операций по карте в сумме, превышающей остаток на **Счете**, погашается за счет внесенных (зачисленных) на счет **Держателя** средств (в т.ч. начисленных по счету процентов) в следующей очередности:

- на возмещение штрафов за возникновение задолженности по **Счету**;
- на погашение задолженности по **Счету**.

2.4. Закрытие **Счета** и возврат остатка денежных средств со счета производится по заявлению **Держателя** по истечении 45 календарных дней с даты возврата **Карты** при условии урегулирования спорных операций. При отказе от пользования **Картой** плата за годовое обслуживание **Карты** не возвращается.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ

3.1. Держатель Карты обязан:

3.1.1. Выполнять **Условия** и правила, изложенные в **Памятке Держателю**, а также при наличии дополнительных карт обеспечить выполнение **Условий** и правил **Держателями** дополнительных карт.

3.1.2. Не сообщать ПИН-код и не передавать карту (ее реквизиты) для совершения операций другими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения **Карты**.

3.1.3. Не совершать операции с использованием реквизитов **Карты** после ее сдачи в **Банк** или после истечения срока ее действия, а также **Карты**, заявленной как утраченная.

3.1.4. Не использовать **Карту** для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

3.1.5. Выбрать один или несколько способов уведомления его о совершении каждой операции с использованием **Карты**. Предоставить **Банку** сведения о номере телефона/электронной почте в зависимости от выбранного способа информирования. Получить в **Банке** пароль от личного кабинета **Держателя** на сайте **Банка**. Письменно информировать **Банк** по месту выдачи **Карты** об изменении данных, указанных в «Анкете-Заявлении на получение международной банковской карты ООО МИБ «ДАЛЕНА» (в т.ч. дополнительных), в течение семи календарных дней с даты их изменения.

3.1.6. Осуществлять операции с использованием **Карты** в пределах остатка денежных средств на **счете**. В случае возникновения задолженности по **Счету** погасить сумму задолженности и возместить **Банку** плату в соответствии с **Тарифами Банка**.

3.1.7. Сохранять все документы по операциям с картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в **Банк** по первому требованию в указанные **Банком** сроки для подтверждения правомерности совершения операции с использованием **Карты** или для урегулирования спорных ситуаций.

3.1.8. Возместить **Банку** в безусловном порядке:

- суммы операций, совершенных с использованием **Карты** (в т.ч. дополнительных) или с использованием реквизитов **Карты** до дня возврата **Карты** в **Банк** включительно, в том числе суммы задолженности по счету, а также платы, предусмотренные **Тарифами Банка**;
- суммы операций, совершенных в нарушение настоящих **Условий**, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования карт(ы), а также с принудительным взысканием задолженности **Держателя** в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
- суммы операций, ранее зачисленные **Банком** по заявлениям о спорных операциях, признанным **Банком** в ходе расследования необоснованными;
- суммы, ошибочно зачисленные **Банком** на **Счет карты**.

3.1.9. Незамедлительно после обнаружения факта утраты **Карты** и (или) ее использования без согласия **Держателя**, но не позднее дня, следующего за днем получения от **Банка** уведомления о совершенной операции, сообщить об утрате **Карты** в **Банк** по телефону 8(495)673-10-10 и подтвердить устное сообщение письменным заявлением в свободной форме, предоставив его в **Банк** лично.

3.1.10. При обнаружении **Карты**, ранее заявленной как утраченная, незамедлительно информировать об этом **Банк** и вернуть **Карту** в **Банк**.

3.1.11. Вернуть **Карту** в **Банк** по месту ее выдачи при окончании срока действия **Карты**, получении новой **Карты** при перевыпуске, а также по требованию **Банка** не позднее следующего дня после даты получения требования **Банка** о возврате **Карты**.

3.2. Держатель имеет право:

3.2.1. Для перевыпуска **Карты** до истечения ее срока действия подать письменное заявление в **Банк** по месту ведения **Счета**.

3.2.2. В случае несогласия с операцией, проведенной по **Счету**, в течение одного календарного дня с даты получения соответствующего уведомления **Банка** предъявить претензию в установленном в п.3.1.9 настоящих **Условий** порядке. Неполучение **Банком** от **Держателя** претензии в течение одного дня с момента соответствующего уведомления **Банка** означает согласие **Держателя** с указанной в уведомлении операцией.

3.2.3. Обратиться в **Банк** по месту ведения **Счета** с письменным заявлением на получение дополнительной карты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Информировать **Держателя** о совершении каждой операции с использованием **Карты** путем направления ему соответствующего уведомления в порядке, указанном **Держателем** в «Анкете-заявлении на получение международной карты ООО МИБ «ДАЛЕНА»: путем отправления СМС-сообщения, по сети Интернет (на электронную почту), при обращении **Держателя** в личный кабинет на сайте **Банка**.

4.1.2. Держатель может указать несколько способов уведомления, а также обратиться в **Банк** для изменения способа уведомления в течение срока действия **Карты**.

4.1.3. Если уведомление об операции направлено СМС-сообщением, уведомление считается полученным **Держателем** в момент отправления его **Банком**. Если уведомление об операции направлено по сети Интернет (на электронную

почту), уведомление считается полученным **Держателем** по истечении 6-ти часов после отправления его **Банком**. Если уведомление об операции выложено в личном кабинете **Держателя** на сайте **Банка**, уведомление считается полученным **Держателем** в 18.00 часов того дня, когда такое уведомление было сформировано **Банком**. Уведомление, получаемое **Клиентом** лично в офисе **Банка** считается полученным в момент формирования его **Банком**.

4.1.4. В течение 10 рабочих дней (от даты открытия счета, при наличии необходимых документов и при условии уплаты комиссии, согласно Тарифам Банкам) выпустить карту. В течение 10 рабочих дней на основании письменного заявления клиента-владельца **Счета** произвести перевыпуск Карты (при уплате комиссии согласно Тарифам).

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Отказать без объяснения причин в выдаче или перевыпуске **Карты**.

4.2.2. Без распоряжения списывать со счета **Держателя** суммы, предусмотренные в п. 3.1.8 настоящих **Условий**.

4.2.3. Приостановить или прекратить использование **Держателем Карты** на основании:

- полученного от **Держателя** заявления;
- по инициативе **Банка** при нарушении **Держателем** порядка использования **Карты** в соответствии с настоящими **Условиями**;
- при возникновении просроченной задолженности по **Счету**, задолженности, превышающей лимит овердрафта (при его наличии);
- при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для **Банка** или **Держателя**, либо нарушение действующего законодательства.

4.2.4. Перевыпускать **Карту** (в т.ч. дополнительную) по истечении срока ее действия в случае, если **Держатель** письменно не уведомил **Банк** за 45 календарных дней до истечения срока действия **Карты** об отказе от пользования **Картой**. Уничтожить выпущенную/перевыпущенную, но не полученную **Держателем Карту** по истечении 6 месяцев хранения.

4.2.5. В случае возникновения задолженности **Держателя** по **Счету** уменьшать на сумму задолженности доступный для совершения операций остаток по другим счетам **Держателя** в **Банке** до погашения **Держателем** задолженности.

4.2.6. В случае возникновения задолженности **Держателя** по другим **Счетам** уменьшать на сумму задолженности (сумму превышения лимита овердрафта) доступный для совершения операций остаток на **Счете** до погашения **Держателем** задолженности.

4.2.7. Устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств с использованием **Карты** с уведомлением **Держателя** через информационные стенды подразделений **Банка** и официальный сайт **Банка**.

4.2.8. **Банк** информирует **Клиента** об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие **Условия** или **Тарифы Банка**, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения информации (оферты) на корпоративном сайте **Банка** и на информационных стендах в офисах **Банка**, осуществляющих обслуживание **Клиентов**.

Клиент соглашается с предложенными **Банком** изменениями и/или дополнениями в настоящие **Условия** или **Тарифы Банка** путем совершения в течении года с момента размещения такой информации действий, свидетельствующих о намерении **Клиента** исполнять Договор с учетом изменений и дополнений (например представление в **Банк** распоряжений на перевод денежных средств, заявлений на получение каких-либо услуг по Договору и т.д). Такие действия считаются акцептом. В случае несогласия **Клиента** с изменениями или дополнениями, внесенными **Банком** в **Условия** и/или **Тарифы Банка**, **Клиент** имеет право расторгнуть Договор.

С целью обеспечения получения информации об изменениях и/или дополнениях в настоящие **Условия** и/или **Тарифы Банка**, **Клиент** обязуется не реже чем раз в 5 (пять) дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в **Банк** (или на сайт **Банка**) за сведениями об изменениях, которые планируется внести в настоящие **Условия** и/или **Тарифы Банка**.

Банк не несет ответственности за возможные убытки **Клиента**, причиненные неосведомленностью **Клиента**, в случае, если **Банк** надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях настоящих **Условий** и/или **Тарифов Банка**.

4.2.9. Любые изменения и/или дополнения в настоящие **Условия**, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к **Условиям**, в том числе присоединившихся к **Условиям** ранее даты вступления изменений в силу.