

УТВЕРЖДЕНО
приказом Председателя Правления

АО «Банк ДАЛЕНА»
от 10.06.2024 № 2-ОД
введено в действие с 10.06.2024

**ДОГОВОР ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «КЛИЕНТ-БАНК» («iBank 2»)**

Москва, 2024

Оглавление

1. ТЕРМИНЫ, ИХ ПОНЯТИЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	8
3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА	9
4. СОГЛАШЕНИЯ СТОРОН	9
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА	10
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА	12
7. СОВМЕСТНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	14
8. ПОРЯДОК ПРИЕМА И ИСПОЛНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ	16
9. РАСЧЕТЫ ПО ИСПОЛНЕНИЮ ДОГОВОРА	17
10. МЕХАНИЗМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ.	19
11. РАБОТА В СИСТЕМЕ «КЛИЕНТ-БАНК» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АППАРАТНОГО УСТРОЙСТВА ХРАНЕНИЯ КЛЮЧЕЙ ЭП	19
12. РАБОТА В СИСТЕМЕ «КЛИЕНТ-БАНК» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБЛАЧНОЙ ПОДПИСИ	20
13. УСЛУГА «SMS-БАНКИНГ»	21
14. СЕРВИС ПРОВЕРКИ КОНТРАГЕНТОВ ИНДИКАТОР	22
15. ВХОД В СИСТЕМУ «КЛИЕНТ-БАНК» ПО ЛОГИНУ И ПАРОЛЮ (НУЛЕВАЯ ПОДПИСЬ)	24
16. СЕРВИС «МОБИЛЬНЫЙ БАНК»	26
17. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ	29
18. ТРЕБОВАНИЯ К ЭЛЕКТРОННЫМ КОПИЯМ ДОКУМЕНТОВ, ПЕРЕДАВАЕМЫХ В БАНК ПО СИСТЕМЕ «КЛИЕНТ-БАНК» («iBank 2»)	31
19. АКТИВАЦИЯ И БЛОКИРОВКА КЛЮЧЕЙ ПРОВЕРКИ ЭП	32
20. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ (БЛОКИРОВКИ) И ВОЗОБНОВЛЕНИЯ (АКТИВАЦИИ) ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ «КЛИЕНТ-БАНК» («iBank2»)	34
21. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ	35
Приложение № 1	37
Приложение № 2	39
Приложение № 3	40
Приложение № 4	41
Приложение № 5	42
Приложение № 6	43
Приложение № 7	44
Приложение № 8	45
Приложение № 9	46
Приложение № 10	50
Приложение № 11	52
Приложение № 12	53

1. ТЕРМИНЫ, ИХ ПОНЯТИЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Термины, их понятия, определения и сокращения следует понимать и трактовать следующим образом:

Администратор Системы «Клиент-Банк» (далее – Администратор системы)	- Уполномоченный представитель Клиента , которому назначена роль «Администратор» в Системе «Клиент-Банк». Администратору системы предоставлены расширенные права по управлению Системой «Клиент-Банк», в т.ч. добавление/удаление сотрудников, создание/удаление учетных записей сотрудников для работы с Сервисом «Мобильный банк». Администратор системы назначается Руководителем системы непосредственно в Системе «Клиент-Банк». Администратором системы может быть только лицо, имеющее действующий Ключ ЭП с правом подписи платежных документов.
Активный ключ проверки ЭП сотрудника Клиента	- Ключ проверки ЭП Уполномоченного представителя Клиента , зарегистрированный Банком в Системе «Клиент-Банк», и используемый Клиентом в текущее время для работы в Системе «Клиент-Банк».
Аутентификация	- удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения действий в порядке, предусмотренном настоящим Договором ДБО .
Банк	- Акционерное общество «Банк ДАЛЕНА» (АО «Банк ДАЛЕНА»); Базовая лицензия № 1948, адрес: 111024, Москва, ш. Энтузиастов, д. 17; ОГРН 1247700420990, ИНН 7720931020.
Блокировочное слово	- уникальное слово, определяемое Клиентом в Заявлении для блокирования всех или отдельных Активных ключей проверки ЭП сотрудников Клиента по устному распоряжению Уполномоченного представителя Клиента в Банк .
Владелец сертификата	- Уполномоченный представитель Клиента , которому принадлежит Ключ ЭП и которому Банком выдан Сертификат .
ДБО	- дистанционное банковское обслуживание Клиента , осуществляемое Банком в соответствии Договором дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Клиент-Банк» («iBank 2»).
Договор банковского (расчетного) счета	- Договор банковского (расчетного) счета в АО «Банк ДАЛЕНА», заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к условиям, указанным в Договоре , в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации на основании Заявления на открытие банковского счета в валюте Российской Федерации или Заявления на открытие банковского счета в иностранной валюте.
Договор ДБО	- настоящий Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Клиент-Банк» («iBank 2»).
	- документ на бумажном носителе, содержащий согласие клиента на хранение Ключа ЭП в Защищенном хранилище Сервера подписи и использование его для формирования ЭП под документами системы

Доверенность	«iBank». Заверяется подписью руководителя и оттиском печати Клиента (при наличии), а также уполномоченными сотрудниками и печатью Банка (Приложение № 3 к настоящему Договору ДБО). Сертификат распечатывается Клиентом самостоятельно по окончании процедуры генерации Ключа облачной подписи .
Заявление	- Заявление о присоединении к Договору дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Клиент-Банк» («iBank 2») /подключении (отключении) сервисов Системы «Клиент-Банк» («iBank 2») по форме Приложения № 1 к настоящему Договору ДБО .
Клиент	- резидент Российской Федерации или нерезидент Российской Федерации - юридическое лицо (за исключением кредитных организаций), индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, с которым на основании его Заявления на открытие банковского счета в валюте Российской Федерации или Заявления на открытие банковского счета в иностранной валюте заключен Договор банковского (расчетного) счета в АО «Банк ДАЛЕНА», и которому в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутренними документами Банка открыт Счет , либо который имеет Счет , открытый в Банке до 01.06.2013 г. на основании иного договора банковского счета.
Ключ проверки облачной подписи (далее – Ключ проверки ОП)	- сертификат ключа проверки ОП, соответствующий Ключу ОП . Выпускается с использованием ЭД «Сертификат» (Приложение № 2 к настоящему Договору ДБО), который формируется Уполномоченным представителем Клиента в Системе «Клиент-Банк» или модуле "Регистратор".
Ключ проверки ЭП	- уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом ЭП и предназначенная для проверки подлинности ЭП.
Ключ облачной подписи (далее – Ключ ОП)	- ключ электронной подписи Уполномоченного представителя Клиента , который хранится в зашифрованном виде только на сервере Банка и используемый для подписания документов в Системе «Клиент-Банк» и Мобильном приложении «Далена Бизнес» . Сотрудник клиента создает ключ облачной ЭП в модуле Система «Клиент-Банк» или модуле «Регистратор» и предоставляет в Банк с комплектом необходимых документов (Приложение №2 , №3 к настоящему Договору ДБО). Пароль для Ключа ОП задается владельцем Ключа ОП при его создании. При наличии технической возможности Мобильного устройства в качестве пароля в Мобильном Приложении «Далена Бизнес» может использоваться механизм подтверждения действий с использованием отпечатка пальца, что равносильно вводу пароля.
Ключ ЭП	- уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП.
Компрометация ключа ЭП	- событие, в результате которого возникает утрата доверия к тому, что Ключ ЭП , пароль от носителя информации с Ключом ЭП (USB-токен), Мобильные устройства , номера телефонов и e-mail Клиента , используемые при работе в Системе «Клиент-Банк» и Мобильном

	приложении «Далена Бизнес», недоступны посторонним лицам.
Корректная ЭП сотрудника Клиента	- ЭП ЭД Клиента, дающая положительный результат ее проверки с Ключом проверки ЭП Уполномоченного представителя Клиента .
Криптографическое средство (далее – «КС»)	- программный модуль, используемый в Системе «Клиент-Банк» для обеспечения защиты и конфиденциальности информации посредством шифрования и применения ЭП в соответствии с утвержденными стандартами ГОСТ 28147-89; ГОСТ 34.10-2012/ ГОСТ 34.11-2012 и сертифицированный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. КС может быть реализовано в виде отдельной криптографической библиотеки и/или в составе специализированного аппаратно-программного устройства.
Многофакторная аутентификация	- механизм дополнительной аутентификации Уполномоченного представителя Клиента при входе в Систему «Клиент-Банк» и/или при подтверждении платёжных поручений, передаваемых в Банк по Системе «Клиент-Банк» .
Мобильное приложение «Далена Бизнес» (далее - Мобильное приложение)	- приложение (программное обеспечение), предоставляющее Уполномоченным представителям Клиента возможность доступа к услугам Системы «Клиент-Банк» , посредством Мобильного устройства под управлением операционной системы Android (версия 6.0 и выше) или iOS (версия 14.0 и выше). Установка Мобильного приложения «Далена Бизнес» , производится Уполномоченными представителями Клиента самостоятельно. Приложение доступно для скачивания в сервисах Google Play Market и App Store.
Мобильное устройство	- электронное устройство (планшет, смартфон, умные часы и т.п.), Уполномоченного представителя Клиента, используемое для работы в Мобильном приложении «Далена Бизнес» .
Облачная подпись (далее - ОП)	- электронная подпись, созданная посредством Ключа облачной подписи . Клиент дает согласие на хранение ключа ЭП в Защищенном хранилище Сервера подписи и использование его для формирования ЭП под документами системы «iBank». При ее создании формируется Учетная запись для входа в Систему «Клиент-Банк» по логину и паролю .
Одноразовый пароль	- комбинация цифр, формируемая программным (высылаются в виде SMS сообщений) или аппаратным (с помощью устройств генерации одноразовых паролей) способом, которая используется в механизме Многофакторной аутентификации .
Руководитель Системы «Клиент-Банк» (далее – Руководитель системы)	- единоличный исполнительный орган Клиента (для Клиентов, являющихся юридическим лицом) или индивидуальный предприниматель (для Клиентов, являющихся индивидуальными предпринимателями) или физическое лицо, занимающееся частной практикой (для Клиентов, являющихся физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой), которому назначена роль «Руководитель» в Системе «Клиент-Банк» , имеющий действующий Ключ ЭП с правом подписи платежных документов. Руководителю

системы предоставляются расширенные права по управлению **Системой «Клиент-Банк»**, в т.ч. добавление/удаление сотрудников, создание/удаление учетных записей сотрудников для работы с Сервисом «Мобильный банк» в **Системе «Клиент-Банк»**, назначение **Администратора Системы «Клиент-Банк»**.

Сервис Мобильный Банк (далее – Мобильный Банк)

- сервис, который предоставляется **Клиентам**, подключенным к **Системе «Клиент-Банк»** путем предоставления доступа к **Мобильному приложению «Далена Бизнес»** Уполномоченным представителям Клиента.

Сервис проверки контрагентов Индикатор

- сервис, предназначенный для проверки надежности контрагентов по сведениям из открытых источников.

Сертификат ключа проверки ЭП (далее - Сертификат)

- документ на бумажном носителе, выданный **Банком** и подтверждающий принадлежность **Ключа проверки ЭП** владельцу сертификата ключа проверки ЭП. **Сертификат** содержит: реквизиты **Клиента**; информацию об Уполномоченном представителе **Клиента**; наименование используемого криптографического средства с представленным в шестнадцатеричном виде **Ключом проверки ЭП** Уполномоченного представителя **Клиента**; даты начала и окончания действия **Ключа проверки ЭП**; подпись владельца **Сертификата** в соответствии с полномочиями сотрудника/представителя **Клиента**, указанными в карточке с образцами подписей и оттиска печати или доверенности. **Сертификат** заверяется подписью руководителя и оттиском печати **Клиента** (при наличии), а также уполномоченными сотрудниками и печатью **Банка** ([Приложение № 2](#) к настоящему Договору ДБО). **Сертификат** распечатывается **Клиентом** самостоятельно по окончании процедуры генерации **Ключа ЭП**. При генерации Облачной ЭП так же формируется Доверенность ([Приложение №3](#) к настоящему Договору ДБО).

Система «Клиент-Банк» («iBank 2»)
(далее – Система «Клиент-Банк»)

- совокупность программно-аппаратных средств, включающая в себя серверную часть (сервер), установленную на территории **Банка**, и клиентскую часть (клиентский модуль), установленную или загружаемую на компьютер **Клиента** и согласованно эксплуатируемых **Клиентом** и **Банком** в соответствующих частях, а также организационных мероприятий, проводимых **Клиентом** и **Банком**, с целью предоставления **Клиенту** услуг удаленного обслуживания банковских счетов. **Система «Клиент-Банк»** является электронным средством платежа.

Срок действия ключа проверки ЭП

- срок, в течение которого действует **Ключ проверки ЭП**. Срок действия **Ключа ЭП** равен сроку действия **Ключа проверки ЭП**, устанавливаемого **Банком** и указываемого в **Сертификате**.

Сторона(-ы)

- **Банк** или **Клиент**, вместе или отдельно именуемые соответственно «Сторона», «Стороны».

Счет

- расчетный счет в соответствующей валюте, открываемый **Банком** **Клиенту** на основании Заявления на открытие банковского счета в

валюте Российской Федерации или Заявление на открытие банковского счета в иностранной валюте (составленного по форме, утвержденной **Банком**).

Тарифы

- установленные **Банком** комиссионные вознаграждения, определяющие размер платы за оказываемые **Клиентам** банковские услуги. **Тарифы** размещены на официальном сайте **Банка** в глобальной сети Интернет по адресу www.dalenabank.ru и информационных стендах **Банка** по месту обслуживания **Клиента**.

Уполномоченный представитель Клиента

- это либо должностное лицо **Клиента** – юридического лица, которое в соответствии с учредительными документами **Клиента** вправе действовать без доверенности, либо должностное лицо **Клиента** – юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, которое вправе действовать от имени **Клиента** на основании доверенности, либо иное лицо, уполномоченное **Клиентом** – юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в силу полномочия, оформленного доверенностью.

Устройство хранения ключей ЭП (аппаратный криптопровайдер)

- аппаратно-программное устройство, содержащее микроконтроллер с сертифицированной ФСБ РФ криптографической системой защиты информации.

Учетная запись для входа в Систему «Клиент-Банк» по логину и паролю

- учетная запись Уполномоченного представителя Клиента, используемая для входа в web-версию Системы «Клиент-Банк» по логину и паролю. Используется при входе с помощью Облачной подписи и «Нулевой подписи». При подключении «Нулевой подписи» вход в Систему «Клиент-Банк» осуществляется по логину и паролю, доступны просмотр и создание ЭД, без права их подписи и отправки в Банк. Для формирования такой учетной записи Клиент предоставляет в Банк Заявление на создание / блокировку учетной записи для входа в Систему «Клиент-Банк» по логину и паролю ([Приложение № 11](#) к настоящему Договору ДБО).

Электронная копия документа

- изображение оригинального документа на бумажном носителе, полученное путем сканирования через устройства, поддерживающие данные функции, и сохраненное в виде файла. Электронная копия документа передается в **Банк** в виде приложения к электронному документу.

Электронная подпись (далее - ЭП)

- информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. ЭП является аналогом физической (собственноручной) подписи и обладает двумя основными свойствами: воспроизводима только одним лицом; неразрывно связана с конкретным ЭД и только с ним. Средства ЭП, входящие в состав Системы «Клиент-Банк»,

реализуют алгоритмы формирования ЭП и её проверки в соответствии со стандартами ГОСТ 34.10-2012/ ГОСТ 34.11-2012. Количество ЭП, необходимое для ЭД, определяется исходя из количества подписей в карточке с образцами подписей и оттиска печати **Клиента**, а их сочетание, исходя из Соглашения о сочетании собственноручных подписей лиц, наделенных правом подписи документов, содержащих распоряжения Клиента.

Электронное средство платежа - средство и (или) способ, позволяющие **Клиенту** составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, а также иных технических устройств.

Электронный документ (далее – ЭД) - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, заверенный электронной подписью, подготовленный с помощью программного обеспечения **Системы «Клиент-банк»**.

IP-фильтрация - ограничение возможности подключения к **Системе «Клиент-Банк»** через глобальную сеть Интернет.

В **Системе «Клиент-Банк»** имеются следующие каналы приема/передачи данных:

Основной: **Internet-Банкинг** – On-line версия **Системы «Клиент-Банк»**, работа с которой осуществляется в глобальной сети Интернет с использованием безопасного соединения;

Информационный: **«SMS-Банкинг»** – информационно-оповестительный канал, предназначенный для уведомления **Клиентов** о событиях, происходящих в **Системе «Клиент-Банк»** посредством рассылки SMS-сообщений на сотовые телефоны и/или E-mail сообщения на соответствующие e-mail адреса.

В зависимости от настроек **Системы «Клиент-Банк»**, технически возможно как совместное использование **Клиентом** двух каналов приема/передачи данных, так и использование только одного из каналов. При этом в качестве единственного канала приема-передачи данных может использоваться только основной. Использование информационного канала в качестве единственного канала приема-передачи данных технически невозможно. Выбор канала приема/передачи данных осуществляется **Клиентом** путем подачи **Заявления**.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор ДБО является договором присоединения.

2.2. Опубликование Договора ДБО на официальном сайте Банка в глобальной сети Интернет по адресу www.dalenabank.ru является публичным предложением (офертой) Банка, адресованным юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке

частной практикой, заключить Договор ДБО на предлагаемых условиях в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

- 2.3. Заключение с Клиентом Договора ДБО осуществляется путем присоединения (акцепта) Клиента к условиям Договора ДБО на основании собственноручно подписанного Клиентом Заявления, предоставляемого на бумажном носителе. Договор ДБО считается заключенным с даты, указанной Банком в Заявлении в разделе «Отметки Банка».

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Банк осуществляет обслуживание Счетов Клиента в Банке с использованием Системы «Клиент-Банк» на условиях, предусмотренных настоящим Договором ДБО, а Клиент оплачивает услуги Банка согласно Тарифам.

4. СОГЛАШЕНИЯ СТОРОН

- 4.1. Стороны признают, что используемое в Системе «Клиент-Банк» КС, достаточно для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства ЭД, а также разбора конфликтных ситуаций.
- 4.2. Стороны признают, что при произвольном изменении ЭД, заверенного ЭП, ЭП становится некорректной, то есть проверка ЭП дает отрицательный результат.
- 4.3. Стороны признают, что подделка ЭП Уполномоченного представителя Клиента, то есть создание корректной ЭП ЭД от имени Уполномоченного представителя Клиента, невозможна без получения доступа к его Ключу ЭП.
- 4.4. Стороны признают, что использование Устройств хранения ключей ЭП (аппаратных криптопровайдеров) и Защищенное хранилище Сервера подписи обеспечивает гарантируемую защиту Ключей ЭП от несанкционированного доступа к информации, располагающейся на них.
- 4.5. Стороны признают, что ЭД, заверенные необходимым количеством ЭП Уполномоченных представителей Клиента, юридически эквивалентны соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным Клиентом и имеющим оттиск печати Клиента (при наличии), обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами. ЭД без необходимого количества ЭП Уполномоченных представителей Клиента не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.
- 4.6. Стороны признают, что ЭД с ЭП Уполномоченных представителей Клиента, создаваемые Системой «Клиент-Банк», являются доказательным материалом для решения спорных вопросов в соответствии с разделом 17 настоящего Договора ДБО. ЭД, не имеющие необходимого количества ЭП, при наличии спорных вопросов, не являются доказательным материалом.

- 4.7. Стороны признают, что Ключ проверки ЭП Уполномоченного представителя Клиента, указанный в заверенном подписью руководителя и оттиском печати Клиента (при наличии) Сертификате, принадлежит Клиенту.
- 4.8. Стороны признают, что Ключ проверки ОП Уполномоченного представителя Клиента, указанный в Заявлении на выпуск сертификата ключа проверки облачной ЭП, которое заверено ЭП владельца Ключа проверки ОП, принадлежит Клиенту.
- 4.9. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой «Клиент-Банк» Московское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.
- 4.10. Стороны признают, что Банк производит первоначальную регистрацию Клиента в Системе «Клиент-Банк» только при условии организации Клиентом рабочего места для установки Системы «Клиент-Банк» в соответствии с Техническими требованиями (для организации работы Клиента в Системе «Клиент-Банк»), которые размещены на официальном сайте Банка в глобальной сети Интернет по адресу www.dalenabank.ru и предоставления в Банк всех надлежащим образом оформленных документов, указанных в настоящем Договоре ДБО, в течение одного рабочего дня с момента их предоставления.
Технические требования являются обязательными к исполнению Клиентом, и могут быть изменены Банком в одностороннем порядке при соответствующем изменении требований, предъявляемых разработчиком данного программного обеспечения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 5.1. Банк обязан предоставлять Клиенту необходимые рекомендации для работы с Системой «Клиент-Банк».
- 5.2. Банк обязан передать Клиенту КС и соответствующий формуляр на средство криптографической защиты информации для работы в Системе «Клиент-Банк». Факт передачи фиксируется Актом передачи криптографических средств (КС), применяемых в Системе «Клиент-Банк» («iBank2») ([Приложение № 4](#) к настоящему Договору ДБО).
- 5.3. Банк обязан по требованию Клиента блокировать в Системе «Клиент-Банк» существующие активные и зарегистрировать новые Ключи проверки ЭП Уполномоченных представителей Клиента.
- 5.4. Банк обязан хранить архив всех ЭД, полученных или отправленных Клиенту, в течение 5 лет.
- 5.5. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять настоящий Договор ДБО и Тарифы, уведомив Клиентов об изменении не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до внесения изменений, путем размещения информации на стендах в операционных залах Банка и его дополнительных офисах, с использованием Системы «Клиент-Банк», а также путем размещения информации на сайте Банка (www.dalenabank.ru). Действующая редакция

настоящего Договора ДБО и Тарифов размещаются на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу www.dalenabank.ru.

- 5.6. Банк обязуется в период действия настоящего Договора ДБО предоставлять Клиенту без дополнительной платы консультации по администрированию и эксплуатации Системы «Клиент-Банк».
- 5.7. Банк имеет право поменять КС. В этом случае Банк, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента перехода на новое КС, обязан уведомить Клиента об этом путем размещения информации на стендах в Банке, и/или на сайте Банка в глобальной сети Интернет по адресу www.dalenabank.ru, и/или информационным сообщением по Системе «Клиент-Банк», и предоставить Клиенту новое программное обеспечение.
- 5.8. Банк вправе отказать Клиенту в приеме от него распоряжений на проведение операций по Счету, подписанных ЭП в день направления Клиенту соответствующего предупреждения в письменной форме (в том числе по Системе «Клиент-Банк»), в случае выявления сомнительных операций или необычных сделок, соответствующих критериям сомнительных операций или необычных сделок в соответствии с актами Банка России и внутренними документами Банка. При этом Клиент вправе предоставлять распоряжение на проведение операций по Счету только на бумажном носителе.
- 5.9. Банк вправе приостанавливать исполнение распоряжений на проведение операций по банковскому счету, подписанных ЭП, поступивших через Систему «Клиент-Банк», в случае возникновения у Банка подозрений о компрометации Ключей ЭП, до момента предоставления Клиентом всех запрашиваемых Банком документов и/или информации.
- 5.10. Банк вправе запрашивать от Клиента любые документы, сведения, необходимые для проверки соответствия проводимых по Счету Клиента операций нормам действующего законодательства Российской Федерации, а также для обеспечения соблюдения действующего законодательства Российской Федерации самим Банком.
- 5.11. Банк вправе приостанавливать обслуживание Клиента по Системе «Клиент-Банк» по следующим основаниям:
 - несоблюдение Клиентом требований к обмену ЭД и обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором ДБО;
 - в случаях установления возможности нарушения безопасности Системы «Клиент-Банк», наличия у Банка информации о возможных попытках несанкционированного использования или повреждения программно-аппаратных средств Системы «Клиент-Банк» и систем телекоммуникаций;
 - в случаях возникновения разногласий Сторон в связи с обменом ЭД по Системе «Клиент-Банк», а также в иных случаях возникновения спорных ситуаций, связанных с эксплуатацией Системы «Клиент-Банк».

5.12. На период приостановления обслуживания Клиента по Системе «Клиент-Банк» по инициативе Банка, согласно п. 5.11:

- абонентская плата за обслуживание по Системе «Клиент-Банк» Банком не взимается;
- обмен документами между Сторонами возможен на бумажных носителях;
- приостановление может осуществляться на неограниченный срок.

5.13. Банк вправе приостанавливать прием от Клиента ЭД, содержащих распоряжение о совершении расходных операций по счетам Клиента, в случае если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также в случае непредставления Клиентом в установленный срок сведений, документов, необходимых для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Приостановление может осуществляться на неограниченный срок. На период приостановления приема от Клиента ЭД, содержащих распоряжение о совершении расходных операций по счетам Клиента, обмен документами между Сторонами возможен на бумажных носителях.

5.14. Банк обязан обеспечить приостановление рассылки SMS-сообщений Клиенту, содержащих сведения о принятии к исполнению ЭД и иной защищаемой информации, и исполнение ЭД, отправленных Клиентом в Банк на основании сообщений (кодов), отправленных с номера телефона, указанного Клиентом, в случае если Банку стало известно о признаках, указывающих на изменение:

- получателя информации, направленной Банком и используемой при аутентификации Клиента;
- отправителя сообщений (кодов) с номера телефона, указанного Клиентом, на основании которых осуществляется исполнение ЭД.

К указанным признакам может быть отнесена информация о замене SIM-карты Клиента, прекращении обслуживания, смене номера телефона, указанного Клиентом и прочее.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

6.1. Для эксплуатации Системы «Клиент-Банк» Клиент обязан получить в Банке КС.

6.2. Клиент обязуется использовать предоставленное КС только в Системе «Клиент-Банк», без права их продажи или передачи каким-либо другим способом третьим лицам.

6.3. Клиент обязан обеспечивать сохранность и целостность программного комплекса Системы «Клиент-Банк», включая КС, сохранять конфиденциальность и подлинность Ключей ЭП Уполномоченных представителей Клиента.

- 6.4. Клиент обязан незамедлительно сообщать Банку любым доступным способом об обнаружении попытки несанкционированного доступа к Системе «Клиент-Банк» и/или фактах Компрометации ключей ЭП.
- 6.5. Клиент обязан в случае прекращения использования КС и/или Системы «Клиент-Банк» уничтожить программное обеспечение Системы «Клиент-Банк» и/или КС. Клиент признает, что после отключения от системы, Банк снимает с себя ответственность за несвоевременно уничтоженное (не уничтоженное) Клиентом программное обеспечение Системы «Клиент-Банк» и/или КС, независимо от фактического уничтожения.
- 6.6. Клиент обязан заполнять ЭД в Системе «Клиент-Банк» в соответствии с действующим Положением Банка России от 29.06.2021 № 762-П "О правилах осуществления перевода денежных средств".
- 6.7. Клиент обязан, по запросу (требованию) Банка, использовать механизм дополнительного подтверждения (многофакторная аутентификация) платежных поручений. Механизм многофакторной аутентификации в отношении платежных поручений подключается Клиенту автоматически.
- 6.8. Клиент обязан хранить в секрете и не передавать третьим лицам пароли и носители с Ключами ЭП Уполномоченных представителей Клиента, используемых в Системе «Клиент-Банк».
- 6.9. Клиент обязан по требованию Банка сгенерировать новые Ключи ЭП и зарегистрировать в Банке соответствующие им новые Ключи проверки ЭП.
- 6.10. Клиент, после получения уведомления в связи с условиями, указанными в п. 5.7 Договора ДБО, обязан выполнить требование Банка по замене КС.
- 6.11. Клиент обязан немедленно сообщить в письменном виде в Банк об утрате конфиденциальности блокировочного слова.
- 6.12. Клиент имеет право требовать от Банка предоставления оригиналов платёжных поручений с исполнением на следующий рабочий день после дня проведения операции Банком.
- 6.13. Клиент имеет право по своему усмотрению генерировать новые Ключи ЭП и регистрировать в Банке новые Ключи проверки ЭП.
- 6.14. Клиент имеет право блокировать все или отдельные Ключи проверки ЭП в Системе «Клиент-Банк» в соответствии с разделом 19 настоящего Договора ДБО.
- 6.15. Клиент обязан произвести оплату услуг Банка в соответствии с Тарифами и порядком, изложенным в настоящем Договоре ДБО.
- 6.16. Клиент обязан обеспечить наличие на его счетах в Банке сумм денежных средств, необходимых для списания Банком сумм по оплате услуг Банка в соответствии с условиями настоящего Договора ДБО и Тарифами.
- 6.17. В случае утраты электронного средства платежа и (или) его использования без согласия Клиента, Клиент обязан направить соответствующее уведомление Банку в свободной форме

незамедлительно после обнаружения факта утраты электронного средства платежа и (или) его использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

- 6.18. До присоединения к Договору ДБО, Клиент обязан ознакомиться и соблюдать порядок использования электронного средства платежа, указанный в Памятке Клиента о возможных угрозах хищения денежных средств с использованием Системы «Клиент-Банк» («iBank 2») и способах защиты ([Приложение №9](#) к настоящему Договору ДБО), в том числе по антивирусной защите, использованию ключей и паролей, использованию механизмов обеспечения безопасности и устройств безопасного хранения ключей.
- 6.19. До присоединения к Договору ДБО Клиент обязан ознакомиться и соблюдать порядок действий и уведомления Банка о выявленных инцидентах информационной безопасности в Системе «Клиент-Банк» («iBank 2»), указанных в Рекомендациях Клиенту (пострадавшему) - юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу, занимающемуся в установленном законодательством порядке частной практикой, в случае попытки или хищения денежных средств в системе дистанционного банковского обслуживания (далее по тексту – Рекомендации Клиенту в случае хищения средств в системе ДБО).
- 6.20. Клиент обязуется обеспечить предоставление Уполномоченными представителями Клиента, чьи персональные данные содержатся в предоставляемых на основании настоящего Договора ДБО Клиентом Банку документах, согласия на обработку (включая автоматизированную обработку) этих данных Банком, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных». Рекомендуемая форма заявления о согласии размещается на официальном сайте Банка в глобальной сети Интернет по адресу: www.dalenabank.ru.
- 6.21. Клиент обязан в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка предоставлять последнему по его запросу информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

7. СОВМЕСТНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Банк не несёт ответственности за ущерб, причинённый Клиенту в результате использования третьими лицами Ключа ЭП Уполномоченного представителя Клиента.
- 7.2. Банк не несёт ответственности за убытки Клиента вследствие блокировки и разблокировки Банком всех или отдельных Ключей проверки ЭП Уполномоченных представителей Клиента в Системе «Клиент-Банк» в соответствии с настоящим Договором ДБО.

- 7.3. Банк не несет ответственности за убытки Клиента вследствие приостановления обслуживания Счетов Клиента с использованием Системы «Клиент-Банк», отключения Клиента от Системы «Клиент-Банк» в случаях, установленных в настоящем Договоре ДБО, а также отказа в приеме распоряжений Клиента в соответствии с п. 5.8., п.5.9., п.5.11, п. 5.13 настоящего Договора ДБО.
- 7.4. Банк не несет ответственности за работоспособность вычислительной техники, средств передачи данных, качество каналов связи, мобильных устройств используемых Клиентом для подготовки и передачи информации.
- 7.5. Банк не несёт ответственности за ущерб, причинённый Клиенту, при отсутствии вины Банка.
- 7.6. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате предоставления Клиентом доступа к информации, доступной в Информационном режиме Мобильного приложения «Далена Бизнес», неуполномоченным лицам.
- 7.7. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате предоставления Клиентом доступа к информации, доступной при входе в Систему «Клиент-Банк» с помощью учетной записи по логину и паролю (нулевой подписи) неуполномоченным лицам.
- 7.8. При расторжении настоящего Договора ДБО Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по всем ЭД с ЭП Клиента, сформированным в Системе «Клиент-Банк».
- 7.9. В случае возникновения конфликтных ситуаций между Клиентом и Банком при использовании Системы «Клиент-Банк» Стороны обязуются участвовать в рассмотрении конфликтов в соответствии с «Порядком проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций», указанным в разделе 17 настоящего Договора ДБО, выполнять требования и нести ответственность согласно выводам по рассмотрению конфликтной ситуации.
- 7.10. Стороны обязуются при разрешении экономических и иных споров, которые могут возникнуть в связи с использованием Системы «Клиент-Банк», предоставлять в письменном виде свои оценки, доказательства и выводы по запросу заинтересованной стороны, участвующей в настоящем Договоре ДБО.
- 7.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых по настоящему Договору ДБО обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, отключения электроэнергии, повреждение линий связи, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в силу законодательных актов, актов органов федеральных или местных органов власти и обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре ДБО виды деятельности или препятствующие выполнению сторонами своих обязательств по Договору ДБО, если сторона, пострадавшая

от их влияния, доведет до сведения другой стороны известие о случившемся в максимально короткий срок после возникновения этих обстоятельств.

8. ПОРЯДОК ПРИЕМА И ИСПОЛНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

- 8.1. Банк осуществляет прием документов, передаваемых по Системе «Клиент-Банк», круглосуточно за исключением времени, необходимого для проведения регламентных работ и технического обслуживания программного обеспечения Банка. При невозможности передачи документов в Банк с использованием Системы «Клиент-Банк», документы могут поступить от Клиента в виде подлинника на бумажном носителе, оформленного надлежащим образом.
- 8.2. При получении ЭД Банк производит проверку корректности ЭП Уполномоченных представителей Клиента и проверку правильности заполнения реквизитов документа.
- 8.3. Банк исполняет ЭД в соответствии с условиями, предусмотренными соответствующими договорами, заключенными Сторонами. При положительном результате проверки ЭД Банк принимает ЭД к исполнению. При отрицательном результате проверки ЭД Банк не принимает ЭД к исполнению и присваивает ему статус «отвергнут».
- 8.4. Отзыв ЭД, осуществляется по заявлению Клиента, составленному в произвольной форме с указанием реквизитов, необходимых для осуществления отзыва, при наличии у Банка такой возможности. Отзыв ЭД возможен только до момента их исполнения Банком. Заявления на отзыв документов, направляются Клиентом в Банк в электронном виде по Системе «Клиент-Банк» или на бумажном носителе, заверенном лицами, имеющими право подписи расчетных документов, с оттиском печати Клиента (при наличии).
- 8.5. Выписка по Счету Клиента за текущий день может быть запрошена Клиентом в любое время. Банк гарантирует предоставление полной выписки по Счету в сроки, указанные в Договоре банковского (расчетного) счета, т.е. не позднее дня следующего за днем совершения операции. Полная выписка предоставляется в электронном виде, заверенная ЭП Банка. По требованию Клиента выписка на бумажном носителе предоставляется лицам, указанным в карточке с образцами подписей и оттиска печати, либо иным лицам, уполномоченным на получение выписки доверенностью, оформленной надлежащим образом. При этом за предоставление выписки на бумажном носителе Клиент уплачивает комиссию в соответствии с Тарифами. В случае, когда Банк в соответствии с настоящим Договором ДБО приостанавливает обслуживание Клиента по Системе «Клиент-Банк», выписки за период приостановления формируются не позднее рабочего дня, следующего за днем возобновления обслуживания Клиента по Системе «Клиент-Банк». Предоставление выписки в соответствии с настоящим пунктом является надлежащим информированием Клиента о совершении каждой операции с использованием Системы «Клиент-Банк».

9. РАСЧЕТЫ ПО ИСПОЛНЕНИЮ ДОГОВОРА

- 9.1. Клиент предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения Клиента списывать со Счета предусмотренный Тарифами размер комиссионного вознаграждения за обслуживание по Системе «Клиент-Банк» и другие услуги Банка, оказанные в рамках настоящего Договора ДБО, а в случае недостаточности средств на Счете - с других расчетных счетов Клиента.
- 9.2. Клиент подтверждает, что поручение, установленное пунктом 9.1 Договора ДБО, является акцептом Клиента любых требований Банка на списание денежных средств со Счета и иных расчетных счетов Клиента в соответствии с настоящим Договором ДБО.
- 9.3. Клиент должен обеспечивать наличие денежных средств на его Счете для оплаты услуг, оказываемых Банком в рамках действия настоящего Договора ДБО.
- 9.4. **Расчеты по абонентской плате:**
- 9.4.1. Взимание абонентской платы за обслуживание по Системе «Клиент-Банк» осуществляется в соответствии с Тарифами.
- 9.4.2. Ежемесячно абонентская плата взимается Банком авансом за следующий месяц в течение периода, начиная с 25 числа и до последнего рабочего дня текущего месяца.
- 9.4.3. Списание Банком абонентской платы осуществляется единым платежом в полном размере.
- 9.4.4. В случае первоначальной регистрации Банком Клиента в Системе «Клиент-Банк» до 20-го числа месяца включительно, абонентская плата за текущий месяц списывается Банком не позднее дня подключения, независимо от количества оставшихся дней использования Системы «Клиент-банк» в данном месяце.
- 9.4.5. В случае первоначальной регистрации Банком Клиента в Системе «Клиент-Банк» после 20-го числа месяца абонентская плата за текущий месяц Банком не взимается.
- 9.4.6. В случае оплаты и последующего отказа Клиента от обслуживания абонентская плата не возвращается.
- 9.4.7. При недостаточности денежных средств на Счете Клиента для списания Банком абонентской платы Банк вправе в первый рабочий день месяца, оплата за который не была произведена, приостановить обслуживание Клиента по Системе «Клиент-Банк», до момента списания абонентской платы Банком со Счета Клиента или самостоятельной оплаты Клиентом суммы абонентской платы за текущий месяц.
- 9.4.8. В период приостановления обслуживания Клиента по Системе «Клиент-банк», Клиент вправе самостоятельно оплатить полную сумму абонентской платы единым платежом за текущий месяц, независимо от количества оставшихся дней использования Системы «Клиент-Банк» в данном месяце, путем перевода денежных средств, как со Счета в Банке,

так и со своих счетов в иных кредитных организациях на счет № 47422810100000000646 в АО «Банк ДАЛЕНА»; БИК 044525371.

- 9.4.9. Банк при получении от Клиента суммы абонентской платы возобновляет Клиенту работу в Системе «Клиент-Банк» не позднее рабочего дня, следующего за днем получения денежных средств.
- 9.4.10. В случае указания Клиентом неправильного периода оплаты в платежном документе и отсутствии уточняющего письма от Клиента, Банк вправе перечисленные денежные средства принять в качестве абонентской платы и самостоятельно определить период оплаты.
- 9.4.11. В случае перечисления Клиентом суммы абонентской платы менее установленного платежа за текущий месяц, перечисленные денежные средства не принимаются Банком в качестве абонентской платы и подлежат возврату Банком Клиенту не позднее рабочего дня, следующего за днем их поступления.
- 9.4.12. В случае перечисления Клиентом суммы абонентской платы более установленного платежа за текущий месяц, перечисленные денежные средства принимаются Банком в качестве абонентской платы в сумме, относящейся к текущему месяцу, излишне перечисленная сумма подлежит возврату Банком Клиенту не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления.
- 9.4.13. Если в течение двух месяцев приостановления Банком обслуживания Клиента по Системе «Клиент-Банк», денежных средств на Счете Клиента не было достаточно для списания Банком суммы абонентской платы, и Клиент не уплатил сумму абонентской платы самостоятельно, Банк вправе в первый рабочий день третьего месяца расторгнуть настоящий Договор ДБО.
- 9.5. Установка, настройка Системы «Клиент-Банк» специалистом Банка:**
- 9.5.1. Взимание платы за установку, настройку Системы «Клиент-Банк» специалистом Банка осуществляется в соответствии с Тарифами.
- 9.5.2. Каждая установка, настройка Системы «Клиент-банк» специалистом Банка осуществляется на основании заявления Клиента ([Приложение №7](#) к настоящему Договору ДБО) и оформляется актом сдачи-приема работ в свободной форме.
- 9.5.3. Установка, настройка Системы «Клиент-банк» может осуществляться на территории Головного офиса Банка или на территории Клиента в часы работы Банка.
- 9.5.4. Клиент обязан в течение 5 рабочих дней, включая день установки/настройки, подписать и предоставить в Банк акт сдачи-приема работ, либо письменное обоснование неподписания акта сдачи – приема работ.
- 9.5.5. В случае непредоставления акта сдачи-приема работ по истечении 5 рабочих дней, включая день установки/настройки, или при отсутствии письменного обоснования

неподписания акта сдачи-приема работ, акт считается автоматически подписанным Клиентом.

9.5.6. Оплата за каждый случай установки/настройки Системы «Клиент-Банк» специалистом Банка производится в течение 5 рабочих дней с момента подписания акта сдачи-приема работ в порядке, предусмотренном п. 9.5 настоящего Договора ДБО.

10. МЕХАНИЗМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ.

10.1. При работе с Системой «Клиент-Банк» используются механизмы обеспечения безопасности: «IP-фильтрация» и «Многофакторная аутентификация».

10.2. Для подключения/отключения необходимого механизма Клиент предоставляет в Банк Заявление ([Приложение №1](#) к настоящему Договору ДБО).

10.3. При необходимости изменения настроек механизма Клиент должен предоставить в Банк корректирующее Заявление, заполнив соответствующий раздел.

10.4. Банк вправе вводить постоянные или временные ограничения на регистрацию и выполнение ЭД Клиента, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка, в частности:

10.4.1. ограничивать суммы проводимых операций;

10.4.2. запрещать проведение определенных операций;

10.4.3. ограничивать совокупный размер (сумму) Расчетных документов.

10.5. Если иное не установлено соглашением Сторон, согласно Приложению № 12 настоящего Договора, Банк вправе самостоятельно устанавливать различные Лимиты на суммы проводимых операций по Счету.

10.6. Банк обязуется изменить настройки Системы «Клиент-Банк» в соответствии с Заявлением Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия данного Заявления.

10.7. Взимание платы за предоставление механизмов обеспечения безопасности осуществляется в соответствии с Тарифами на условиях настоящего Договора ДБО.

11. РАБОТА В СИСТЕМЕ «КЛИЕНТ-БАНК» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АППАРАТНОГО УСТРОЙСТВА ХРАНЕНИЯ КЛЮЧЕЙ ЭП

11.1. Использование Системы «Клиент-Банк» Клиентом возможно с помощью аппаратных криптопровайдеров для безопасного хранения Ключей ЭП в Системе «Клиент-Банк»:

- USB-токен – устройство, обеспечивающее гарантированную защиту Ключей ЭП Клиентов от несанкционированного копирования, а также позволяющее генерировать новые и устанавливать действующие ЭП под документами.

11.2. Клиент обязан ознакомиться и соблюдать правила и требования по работе аппаратными криптопровайдерами, указанные в соответствующих Руководствах, размещённых на сайте

Банка в глобальной сети Интернет по адресу www.dalenabank.ru.

11.3. Клиент обязан:

- незамедлительно извещать Банк обо всех случаях возникновения технических неисправностей и о фактах утери устройств;
- обеспечивать сохранность и целостность устройств, не передавать их третьим лицам.

11.4. Взимание платы за подключение Системы «Клиент-Банк» с использованием устройств хранения ключей ЭП (аппаратных криптопровайдеров) осуществляется в соответствии с Тарифами.

11.5. Для подключения Системы «Клиент-Банк» с использованием устройств хранения ключей ЭП (аппаратных криптопровайдеров) Клиент предоставляет в Банк Заявление ([Приложение №1](#) к настоящему Договору ДБО) с указанием количества необходимых устройств.

12. РАБОТА В СИСТЕМЕ «КЛИЕНТ-БАНК» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБЛАЧНОЙ ПОДПИСИ

12.1. Право генерации Облачной ЭП Уполномоченного представителя Клиента для входа в Систему «Клиент-Банк» осуществляется в соответствии с Тарифами по подключению Облачной подписи.

12.2. Активация и блокировка Облачной ЭП происходит согласно п.20 настоящего Договора ДБО.

12.3. Сотрудник Клиента создает ключ облачной ЭП в модуле "Интернет-Банк для Бизнеса" или модуле "Регистратор". Сотрудник Клиента посещает Банк с комплектом необходимых документов. При создании или обновлении Ключа проверки облачной ЭП Клиент заполняет данные для учетной записи – логин, номер телефона и пароль. Для создания Ключа проверки облачной ЭП требуется указание отличного от установленного в существующей учетной записи (нулевой подписи) e-mail при ее наличии.

12.4. При входе в Систему «Клиент-Банк» с помощью Облачной ЭП настроен вход по логину с обязательным подтверждением входа SMS-кодом.

12.5. Документы предоставляются в Банк на бумажном носителе. Список документов устанавливается Банком.

12.6. Вход в Систему «Клиент-Банк» с облачной подписью осуществляется с помощью учетной записи по логину и паролю и предоставляет доступ Уполномоченному представителю Клиента в web-версию Системы «Клиент-Банк» и Мобильном приложении «Далена Бизнес» подписание ЭД.

12.7. Изменение данных Уполномоченных представителей Клиента, использующих для входа в Систему «Клиент-Банк» Облачную ЭП:

12.7.1. Для изменения данных Уполномоченных представителей Клиента, Клиент предоставляет в Банк заявление об изменении данных Уполномоченных представителей Клиента, имеющих учетные записи для входа в Систему «Клиент-Банк» с помощью облачной

ЭП, в свободной форме по Системе «Клиент-Банк» или на бумажном носителе, подписанное уполномоченным лицом и документы, содержащие сведения об уполномоченном представителе Клиента. Документы предоставляются в Банк на бумажном носителе.

12.7.2. Банк вносит изменения в данные Уполномоченного представителя Клиента не позднее рабочего дня следующего за днем принятия Банком заявления и документов.

12.8. Клиент и Уполномоченные представители Клиента обязуются:

12.8.1. Своевременно уведомлять Банк об изменении данных Уполномоченных представителей Клиента, имеющих Облачные ЭП.

12.8.2. Хранить в тайне от третьих лиц данные учетной записи, с помощью которой осуществляется вход в Систему «Клиент-Банк» с использованием Облачной ЭП.

12.8.3. Принимать все возможные меры по предотвращению компрометации аутентификационных данных, используемых при входе в Систему «Клиент-Банк» с помощью учетной записи по логину и паролю.

12.8.4. В случае наступления обстоятельств, следствием которых может стать несанкционированный доступ третьих лиц к информации, Клиент обязан незамедлительно приостановить действие Системы «Клиент-Банк».

13. УСЛУГА «SMS-БАНКИНГ»

13.1. Услуга предоставляется только Клиентам, подключённым к Системе «Клиент-Банк».

13.2. На время приостановления (блокировки) обслуживания Клиента в Системе «Клиент-Банк» услуга не предоставляется.

13.3. Для подключения/отключения услуги «SMS-Банкинг» Клиент заполняет Заявление ([Приложение №1](#) к настоящему Договору ДБО), в котором выбирает соответствующий пункт и указывает номер мобильного телефона Уполномоченного представителя Клиента, ответственного за изменение настроек модуля SMS-Банкинг.

13.4. Банк осуществляет смену телефонного номера Уполномоченного представителя Клиента, ответственного за изменение настроек модуля SMS-Банкинг только с момента предоставления в Банк Клиентом корректирующего Заявления и не несет ответственности за неблагоприятные последствия для Клиента, связанные с несвоевременным предоставлением Заявления.

13.5. Банк не несет ответственности за:

- действия sms-центра и операторов сотовой связи, в том числе за сроки доставки Клиенту sms-сообщений;
- работу интернет провайдеров и сторонних почтовых (e-mail) служб/сервисов.

13.6. Абонентская плата за услугу «SMS-банкинг» взимается в соответствии с Тарифами.

13.7. Абонентская плата за услугу «SMS-банкинг» взимается Банком в день подключения услуги, а также в первый рабочий день каждого месяца.

- 13.8. В случае оплаты и последующем отказе Клиента от услуги - плата за неё не возвращается.
- 13.9. При недостаточности денежных средств на Счете Клиента для списания Банком абонентской платы за услугу «SMS-банкинг» в первый рабочий день месяца, Банк вправе приостановить (блокировать) оказание Клиенту услуги до момента списания Банком со Счета Клиента абонентской платы за услугу «SMS-банкинг» в следующем месяце или самостоятельной оплаты Клиентом суммы абонентской платы за текущий месяц.
- 13.10. В период приостановления (блокировки) оказания Клиенту услуги, Клиент вправе самостоятельно оплатить полную сумму абонентской платы за услугу «SMS-банкинг» единым платежом за текущий месяц, независимо от количества оставшихся дней использования услуги в данном месяце, путем перевода денежных средств как со Счета в Банке, так и со своих счетов в иных кредитных организациях.
- 13.11. Банк при получении от Клиента абонентской платы за услугу возобновляет Клиенту предоставление услуги «SMS-банкинг» не позднее рабочего дня, следующего за днем получения денежных средств.
- 13.12. В случае указания Клиентом неправильного периода оплаты в платежном документе и отсутствии уточняющего письма от Клиента, Банк вправе перечисленные денежные средства принять в качестве абонентской платы за услугу «SMS-банкинг» и самостоятельно определить период оплаты.
- 13.13. В случае перечисления Клиентом суммы абонентской платы за услугу менее установленного платежа за текущий месяц, перечисленные денежные средства не принимаются Банком в качестве абонентской платы за услугу «SMS-банкинг» и подлежат возврату Банком Клиенту не позднее рабочего дня, следующего за днем их поступления.
- 13.14. В случае перечисления Клиентом суммы абонентской платы за услугу более установленного платежа за текущий месяц, перечисленные денежные средства принимаются Банком в качестве абонентской платы за услугу «SMS-банкинг» в сумме, относящейся к текущему месяцу, излишне перечисленная сумма подлежит возврату Банком Клиенту не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления.

14. СЕРВИС ПРОВЕРКИ КОНТРАГЕНТОВ ИНДИКАТОР

- 14.1. Услуга предоставляется только Клиентам, подключённым к Системе «Клиент-Банк».
- 14.2. На время приостановления (блокировки) обслуживания Клиента в Системе «Клиент-Банк» услуга не предоставляется.
- 14.3. Услуга «Сервис проверки контрагентов Индикатор» доступна Клиенту в экспресс-версии при подключении к Системе «Клиент-Банк». Для подключения/отключения расширенной версии услуги «Сервис проверки контрагентов Индикатор» Клиент заполняет Заявление ([Приложение №1](#) к настоящему Договору ДБО), в котором выбирает соответствующий пункт.

14.4. В рамках Услуги «Сервис проверки контрагентов Индикатор» Банк предоставляет Клиенту информацию о фактах деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Клиент при заполнении или просмотре платёжного поручения в Системе «Клиент-Банк» на основании данных из открытых источников информации органов исполнительной власти Российской Федерации (Федеральной налоговой службы, Федеральной службы государственной статистики, Федерального казначейства, Единого федерального реестра сведений о банкротстве, Генеральной прокуратуры Российской Федерации, а также лицензирующих органов – сведений из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, об исполнительных производствах, арбитражных делах, бухгалтерской отчётности, государственных контрактах и т.д.) по ИНН контрагента–получателя платежа получает список фактов для самостоятельного анализа текущей деятельности контрагента по четырём категориям, каждой из которых присвоен определённый цвет:

- Негативные факты (красный цвет). Свидетельствуют о том, что контрагент уже прекратил деятельность, либо может её прекратить. Например, находится в состоянии банкротства;
- Подозрительные факты (жёлтый цвет). Свидетельствуют о действиях контрагента, которые могут служить признаками нарушения его нормальной деятельности. Например, недавняя смена руководителя или наличие исполнительных производств по заработной плате;
- Позитивные факты (зелёный цвет). Свидетельствуют о наличии нормальной деловой активности в организации за последнее время. Например, контрагент за прошлый год получал лицензии на некоторые виды деятельности;
- Достижения (синий цвет). Свидетельствуют о значительных успехах в деятельности контрагента. Например, о значительной сумме выполненных государственных контрактов.

14.5. Банк не несёт ответственности за сбои в работе каналов связи/сети Интернет/информационных систем/источников информации органов исполнительной власти Российской Федерации, посредством которых предоставляется информация о фактах деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Банк оказывает Услугу в справочном режиме и не принимает на себя обязанность проверять данную информацию.

14.6. Абонентская плата за услугу «Сервис проверки контрагентов Индикатор» расширенной версии взимается в соответствии с Тарифами.

14.7. Абонентская плата за услугу «Сервис проверки контрагентов Индикатор» расширенной версии взимается Банком в день подключения услуги, а также в первый рабочий день каждого месяца.

14.8. В случае оплаты и последующем отказе Клиента от услуги - плата за неё не возвращается.

14.9. При недостаточности денежных средств на Счете Клиента для списания Банком абонентской платы за услугу «Сервис проверки контрагентов Индикатор» расширенной версии в первый рабочий день месяца, Банк вправе приостановить (блокировать) оказание Клиенту услуги до

момента списания Банком со Счета Клиента абонентской платы за услугу «Сервис проверки контрагентов Индикатор» расширенной версии в следующем месяце или самостоятельной оплаты Клиентом суммы абонентской платы за текущий месяц.

14.10. В период приостановления (блокировки) оказания Клиенту услуги, Клиент вправе самостоятельно оплатить полную сумму абонентской платы за услугу «Сервис проверки контрагентов Индикатор» расширенной версии единым платежом за текущий месяц, независимо от количества оставшихся дней использования услуги в данном месяце, путем перевода денежных средств, как со Счета в Банке, так и со своих счетов в иных кредитных организациях. Банк при получении от Клиента абонентской платы за услугу возобновляет Клиенту предоставление услуги «Сервис проверки контрагентов Индикатор» расширенной версии не позднее рабочего дня, следующего за днем получения денежных средств.

14.11. В случае указания Клиентом неправильного периода оплаты в платежном документе и отсутствии уточняющего письма от Клиента, Банк вправе перечисленные денежные средства принять в качестве абонентской платы за услугу «Сервис проверки контрагентов Индикатор» расширенной версии и самостоятельно определить период оплаты.

14.12. В случае перечисления Клиентом суммы абонентской платы за услугу менее установленного платежа за текущий месяц, перечисленные денежные средства не принимаются Банком в качестве абонентской платы за услугу «Сервис проверки контрагентов Индикатор» расширенной версии и подлежат возврату Банком Клиенту не позднее рабочего дня, следующего за днем их поступления.

14.13. В случае перечисления Клиентом суммы абонентской платы за услугу более установленного платежа за текущий месяц, перечисленные денежные средства принимаются Банком в качестве абонентской платы за услугу «Сервис проверки контрагентов Индикатор» расширенной версии в сумме, относящейся к текущему месяцу, излишне перечисленная сумма подлежит возврату Банком Клиенту не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления.

15. ВХОД В СИСТЕМУ «КЛИЕНТ-БАНК» ПО ЛОГИНУ И ПАРОЛЮ (НУЛЕВАЯ ПОДПИСЬ).

15.1. Вход в Систему «Клиент-Банк» с помощью учетной записи по логину и паролю предоставляет доступ Уполномоченному представителю Клиента в web-версию Системы «Клиент-Банк» без права подписи и отправки ЭД в Банк.

15.2. На время приостановления (блокировки) обслуживания Клиента в Системе «Клиент-Банк» доступ по логину и паролю не предоставляется.

15.3. Формирование учетной записи Уполномоченным представителям Клиента для входа в Систему «Клиент-Банк» по логину и паролю осуществляется в соответствии с Тарифами.

15.4. Формирование учетной записи для входа в Систему «Клиент-Банк» по логину и паролю:

15.4.1. Для создания учетной записи Уполномоченному представителю Клиента для входа в Систему «Клиент-Банк» по логину и паролю, Клиент предоставляет в Банк по Системе «Клиент-Банк» или на бумажном носителе, подписанное уполномоченным лицом Заявление на создание/блокировку учетной записи для входа в Систему «Клиент-Банк» по логину и паролю (далее по тексту – Заявление на создание/блокировку учетной записи) по [Приложению №11](#) к настоящему Договору ДБО, и документы, содержащие сведения об уполномоченном представителе Клиента. Документы предоставляются в Банк на бумажном носителе. Список документов устанавливается Банком.

15.4.2. Банк формирует Уполномоченному представителю Клиента учетную запись для входа в Систему «Клиент-Банк» по логину и паролю не позднее рабочего дня следующего за днем принятия Банком документов, указанных в п. 15.4.1

15.5. Блокировка учетной записи для входа в Систему «Клиент-Банк» по логину и паролю:

15.5.1. Для блокировки учетной записи Уполномоченного представителя Клиента для входа в Систему «Клиент-Банк» по логину и паролю, Клиент предоставляет в Банк на бумажном носителе или по Системе Клиент-Банк, подписанное уполномоченным лицом Заявление на создание/блокировку учетной записи.

15.5.2. Банк блокирует учетную запись Уполномоченного представителя Клиента не позднее рабочего дня следующего за днем принятия Банком Заявления на создание/блокировку учетной записи.

15.6. Изменение данных Уполномоченных представителей Клиента, имеющих учетные записи для входа в Систему «Клиент-Банк» по логину и паролю:

15.6.1. Для изменения данных Уполномоченных представителей Клиента, Клиент предоставляет в Банк заявление об изменении данных Уполномоченных представителей Клиента, имеющих учетные записи для входа в Систему «Клиент-Банк» по логину и паролю, в свободной форме по Системе «Клиент-Банк» или на бумажном носителе, подписанное уполномоченным лицом и документы, содержащие сведения об уполномоченном представителе Клиента. Документы предоставляются в Банк на бумажном носителе.

15.6.2. Банк вносит изменения в данные Уполномоченного представителя Клиента не позднее рабочего дня следующего за днем принятия Банком заявления и документов.

15.7. Клиент и Уполномоченные представители Клиента обязуются:

15.7.1. Своевременно уведомлять Банк об изменении данных Уполномоченных представителей Клиента, имеющих учетные записи для входа в Систему «Клиент-Банк» по логину и паролю.

15.7.2. Хранить в тайне от третьих лиц данные учетной записи, с помощью которой осуществляется вход в Систему «Клиент-Банк» по логину и паролю.

15.7.3. Принимать все возможные меры по предотвращению компрометации аутентификационных данных, используемых при входе в Систему «Клиент-Банк» с помощью

учетной записи по логину и паролю. В случае наступления обстоятельств, следствием которых может стать несанкционированный доступ третьих лиц к информации, Клиент обязан незамедлительно приостановить действие Системы «Клиент-Банк».

16. СЕРВИС «МОБИЛЬНЫЙ БАНК»

16.1. Сервис «Мобильный Банк» предоставляется Клиенту при наличии действующего Договора ДБО путем предоставления доступа к Мобильному приложению «Далена Бизнес» Уполномоченным представителям Клиента.

16.2. Предоставление Клиенту доступа к Сервису «Мобильный Банк» и доступа Уполномоченным представителям Клиента к Мобильному приложению «Далена Бизнес» осуществляется в соответствии с Тарифами.

16.3. В Мобильном приложении «Далена Бизнес» доступны следующие режимы:

- Информационный – доступен только просмотр ЭД. При работе в данном режиме ответственность за предоставление доступа сотрудникам/представителям Клиента несет Руководитель системы/Администратор системы.
- Базовый - доступно создание Ключей СП, создание ЭД, подтверждение ЭД SMS-кодом, подпись ЭД. Базовый режим предназначен для работы только Уполномоченных представителей Клиента, имеющих действующий (активный) Ключ ЭП системы «Клиент-Банк» с правом подписи платежных документов.

16.4. На время приостановления (блокировки) обслуживания Клиента в Системе «Клиент-Банк» доступ к Сервису «Мобильный Банк» не предоставляется.

16.5. Подключение Сервиса «Мобильный Банк»:

16.5.1. Для подключения Сервиса «Мобильный Банк» Клиент предоставляет в Банк Заявление на подключение/отключение Сервиса «Мобильный Банк» ([Приложение №8](#) к настоящему Договору ДБО) на бумажном носителе или по Системе Клиент-Банк, подписанное уполномоченным лицом. В Заявлении на подключение/отключение Сервиса «Мобильный Банк» Клиент указывает Уполномоченных представителей Клиента, которым будет предоставлен доступ к Базовому режиму Мобильного приложения «Далена Бизнес». Банк не принимает Заявление на подключение/отключение Сервиса «Мобильный Банк» по Системе Клиент-Банк в виде вложенного файла. Текст заявления должен быть вставлен в тело письма.

16.5.2. Банк предоставляет Клиенту доступ к Сервису «Мобильный Банк» не позднее рабочего дня следующего за днем принятия Банком Заявления на подключение/отключение Сервиса «Мобильный Банк».

16.5.3. Руководитель системы/Администратор системы, после подключения Банком Сервиса «Мобильный Банк», самостоятельно определяет и предоставляет уполномоченным лицам Клиента доступ к Информационному режиму Мобильного приложения в Системе

«Клиент-Банк» и сообщает им о необходимости установки Мобильного приложения на Мобильное устройство.

16.5.4. Банк, на основании Заявления на подключение/отключение Сервиса «Мобильный Банк», предоставляет Уполномоченным представителям Клиента доступ к Базовому режиму работы Мобильного приложения и уведомляет Клиента, о необходимости установки Мобильного приложения на Мобильные устройства Уполномоченных представителей Клиента.

16.5.5. Уполномоченный представитель Клиента, которому предоставлен доступ к Мобильному приложению, совершает следующие действия:

- самостоятельно устанавливает на принадлежащее ему Мобильное устройство Мобильное приложение;
- проходит идентификацию по принадлежащему ему номеру телефона;
- создает известный только ему код доступа к Мобильному приложению, который хранит втайне от третьих лиц.

16.5.6. После совершения действий согласно п.16.5.5 настоящего Договора ДБО, Уполномоченный представитель Клиента может работать в Мобильном приложении в «Информационном режиме».

16.5.7. Для работы в Базовом режиме Мобильного приложения, после совершения действий согласно п. 16.5.1, п. 16.5.5 настоящего Договора ДБО, Уполномоченный представитель Клиента в Мобильном приложении Ключ ОП и соответствующий ему Ключ проверки ОП, задает пароль на доступ к Ключу ОП. После создания Ключа проверки ОП в Системе «Клиент-Банк» создается Запрос на получение ЭП. Данный запрос подписывается, формируется Сертификат ([Приложение № 2](#) к настоящему Договору ДБО) и Доверенность ([Приложение № 3](#) к настоящему Договору ДБО), которые Клиент подписывает и предоставляет в Банк на бумажном носителе. Активация Ключа проверки облачной ЭП выполняется Банком на основании Сертификат и Доверенность не позднее рабочего дня следующего за днем принятия такого заявления Банком. После активации Банком Ключа Облачной ЭП Уполномоченный представитель Клиента получает доступ к созданию, подписи и подтверждению ЭД в Системе «Клиент-Банк» и Мобильном приложении.

16.5.8. Ключ проверки облачной ЭП активируется на срок не более 365 дней.

16.5.9. Расчётное время действия Ключа проверки облачной ЭП – 00 часов 00 минут.

16.5.10. Срок окончания действия Ключа проверки облачной ЭП не может превышать срок действия Сертификата проверки ключа ЭП.

16.6. Блокировка Ключей ОП:

16.6.1. Блокировка Ключей ОП осуществляется аналогично блокировке Ключей ЭП, изложенной в п. 19.2 настоящего Договора ДБО.

- 16.6.2. Ключ ОП и доступ владельца Ключа ОП к Мобильному приложению блокируются в следующих случаях:
- исключение владельца Ключа ОП из карточки с образцами подписей и оттиска печати;
 - окончание срока полномочий владельца Ключа ОП, указанных в карточке с образцами подписей и оттиска печати;
 - блокировка Ключа ОП владельца Ключа ОП;
 - исключение владельца Ключа ОП из списка уполномоченных сотрудников/представителей, на основании корректирующего Заявления на подключение/отключение Сервиса «Мобильный Банк»;
 - отключение Сервиса «Мобильный Банк».
- 16.6.3. В случае окончания срока действия Ключа ОП владельца Ключа ОП, доступ к Базовому режиму Мобильного приложения остается активен, Ключ ОП блокируется.
- 16.6.4. Возобновление доступа Уполномоченного представителя Клиента к Базовому режиму Мобильного приложения осуществляется путем подачи в Банк корректирующего Заявления на подключение/отключение Сервиса «Мобильный Банк».
- 16.6.5. Активация Ключа ОП после его блокировки (в случае, если активация возможна) осуществляется путем подачи в Банк Заявления об активации/блокировке ключей проверки ОП сотрудников ([Приложение №](#) к настоящему Договору ДБО). Активация Ключа ОП возможна только при условии активации Ключа ОП Уполномоченного представителя Клиента.
- 16.7. Изменение перечня Уполномоченных представителей Клиента и их данных, имеющих доступ к Информационному режиму Мобильного приложения, производится Руководителем системы/Администратором системы самостоятельно в Системе «Клиент-Банк». Банк не несет ответственность за неблагоприятные последствия для Клиента, связанные с подключением/отключением сотрудников/представителей к Информационному режиму Мобильного приложения.
- 16.8. Для изменения перечня Уполномоченных представителей Клиента, имеющих доступ к Базовому режиму Мобильного приложения «Далена Бизнес», Клиент предоставляет в Банк корректирующее Заявление на подключение/отключение Сервиса «Мобильный Банк» на бумажном носителе или по Системе «Клиент-Банк», подписанное уполномоченным лицом. Банк исполняет такое заявление не позднее рабочего дня следующего за днем принятия Заявления.
- 16.9. Для изменения номеров телефонов Руководителя системы/Администратора системы и Уполномоченных представителей Клиента, которым предоставлен доступ к Базовому режиму Мобильного приложения, Клиент предоставляет в Банк заявление в свободной форме по Системе «Клиент-Банк» или на бумажном носителе, подписанное уполномоченным лицом.

16.10. Банк осуществляет изменения согласно п. 16.8, п. 16.9 настоящего Договора ДБО только с момента принятия заявления, и не несет ответственности за неблагоприятные последствия для Клиента, связанные с несвоевременным предоставлением такого заявления.

16.11. Клиент и Уполномоченные представители Клиента обязуются:

16.11.1. Обеспечить сохранность SIM-карт и Мобильных устройств, с помощью которых осуществляется доступ к Мобильному приложению.

16.11.2. Хранить в тайне от третьих лиц код доступа к Мобильному приложению и пароль Ключа ОП.

16.11.3. Принимать все возможные меры по предотвращению компрометации аутентификационных данных, используемых в Мобильном приложении.

16.11.4. В случае утери Мобильного устройства или SIM-карты, а также наступления других обстоятельств, следствием которых может стать несанкционированный доступ третьих лиц к информации, Клиент обязан незамедлительно приостановить действие Системы «Клиент-Банк».

16.12. Отключение Сервиса «Мобильный Банк».

16.12.1. Для отключения Сервиса «Мобильный Банк» Клиент предоставляет в Банк на бумажном носителе или по Системе «Клиент-Банк», подписанное уполномоченным лицом, Заявление на подключение/отключение Сервиса «Мобильный Банк» ([Приложение №7](#) к настоящему Договору ДБО).

16.12.2. Банк исполняет Заявление на подключение/отключение Сервиса «Мобильный Банк» не позднее рабочего дня следующего за днем принятия такого заявления Банком.

16.12.3. Банк вправе в одностороннем порядке отключить Сервис «Мобильный Банк» в следующих случаях:

- в случае блокировки/приостановления/ограничения обслуживания по Системе «Клиент-Банк».
- в случае расторжения настоящего Договора ДБО как по инициативе Клиента, так и по инициативе Банка.

16.12.4. При отключении Сервиса «Мобильный Банк» Ключи ОП Уполномоченных представителей Клиента блокируются, доступ к Мобильному приложению не предоставляется.

17. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ

17.1. В настоящем Порядке под спорной ситуацией понимается существование претензий у Клиента к Банку, справедливость которых может быть однозначно установлена по результату проверки ЭП Клиента под ЭД.

- 17.2. Клиент представляет Банку заявление, содержащее существо претензии с указанием на ЭД, на основании которого Банк выполнил операции по счёту Клиента не позднее дня, следующего за днем получения от оператора по переводу денежных средств уведомления о совершенной операции.
- 17.3. Банк обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней от даты подачи заявления Клиента сформировать разрешительную комиссию для рассмотрения заявления. В состав комиссии включаются представители Клиента, представители Банка, и при необходимости – независимые эксперты. Выбор членов комиссии осуществляется по согласованию со всеми участниками.
- 17.4. Результатом рассмотрения спорной ситуации разрешительной комиссией является определение стороны, несущей ответственность согласно выводу об истинности ЭП Клиента под приложенным документом.
- 17.5. Разрешительная комиссия в течение 10 (Десяти) рабочих дней проводит рассмотрение заявления. Рассмотрение заявления включает следующие этапы:
- 17.5.1. техническая экспертиза ЭД, заверенного необходимым количеством ЭП Клиента, на основании которого Банком выполнены оспариваемые Клиентом действия по его Счёту;
 - 17.5.2. техническая экспертиза Ключей проверки ЭП Уполномоченных представителей Клиента, период действия и статус Ключей проверки ЭП Уполномоченных представителей Клиента, и установление их принадлежности Клиенту;
 - 17.5.3. техническая экспертиза корректности ЭП Уполномоченных представителей Клиента в ЭД;
 - 17.5.4. составление акта на основе полученных данных.
- 17.6. Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имела место хотя бы одна из следующих ситуаций:
- 17.6.1. Банк не предъявляет ЭД, переданного Клиентом, на основании которого Банк выполнил операции по Счёту Клиента.
 - 17.6.2. Хотя бы одна ЭП Уполномоченного представителя Клиента в ЭД оказалась некорректной.
 - 17.6.3. Клиент предоставляет Заявление об активации/блокировке ключей проверки ЭП сотрудников, подписанное должностным лицом Банка и имеющее оттиск печати Банка. При этом указанная в заявлении дата окончания действия Ключей проверки ЭП Уполномоченного представителя Клиента должна быть раньше даты, указанной в рассматриваемом ЭД.
- 17.7. В случае, когда Банк предъявляет ЭД, корректность ЭП Уполномоченных представителей Клиента признана разрешительной комиссией, подтверждена принадлежность ЭП Уполномоченным представителям Клиента, Банк перед Клиентом по выполненным операциям по Счёту Клиента ответственности не несёт.

17.8. Общий срок рассмотрения заявления Клиента не может быть более 30 дней со дня его получения Банком и не более 60 дней со дня получения заявления, в случае использования Системы «Клиент-Банк» для осуществления трансграничного (за пределы Российской Федерации) перевода денежных средств.

18. ТРЕБОВАНИЯ К ЭЛЕКТРОННЫМ КОПИЯМ ДОКУМЕНТОВ, ПЕРЕДАВАЕМЫХ В БАНК ПО СИСТЕМЕ «КЛИЕНТ-БАНК» («iBank 2»)

18.1. Электронные копии документов принимаются Банком в виде файлов с расширениями PDF, JPG, JPEG, TIFF, TIF, при условии, что копия чёткая и однозначно читаема (рекомендуемое минимальное разрешение при сканировании оригинальных документов – 200 dpi).

18.2. ЭД с приложенными электронными копиями документов может быть принят Банком при соблюдении Клиентом следующих условий:

- в сопроводительном письме в виде списка необходимо перечислить названия приложенных электронных копий документов (в случае отсутствия или несоответствия списка электронные копии не принимаются);
- в сопроводительном письме (в теме письма) необходимо указать, в какое подразделение и/или какому сотруднику отправлены документы;
- к одному ЭД могут быть приложены электронные копии нескольких документов;
- название каждого из приложенных к ЭД файлов должно соответствовать названиям соответствующих оригинальных документов;
- суммарный размер вложений, в одном документе, ограничивается Банком.

18.3. Для передачи электронной копии документа в Банк по Системе «Клиент-Банк» необходимо:

- создать электронную копию с оригинального документа с учётом требований п. 18.1 настоящего Договора ДБО.
- создать в Системе «Клиент-Банк» новый ЭД, оформив его согласно п. 18.2 настоящего Договора ДБО, прикрепить файлы с электронными копиями и передать данные в Банк.

18.4. Электронные копии документов, переданные в виде приложений к ЭД по Системе «Клиент-Банк», могут быть отвергнуты (не приняты) Банком в следующих случаях:

- нарушение законодательства Российской Федерации;
- несоблюдение требований, указанных в пп. 18.1, 18.2 настоящего Договора ДБО;
- наличие у Клиента задолженности по абонентской плате.

18.5. Банк может запросить у Клиента оригиналы и/или надлежащим образом заверенные копии документов на бумажном носителе, которые были ранее направлены в Банк по Системе «Клиент-Банк», и отказать в приеме соответствующей электронной копии документа до предоставления документов на бумажном носителе.

18.6. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента при непринятии Банком соответствующих электронных копий документов в случаях, указанных в пп. 18.4, 18.5 настоящего Договора ДБО.

19. АКТИВАЦИЯ И БЛОКИРОВКА КЛЮЧЕЙ ПРОВЕРКИ ЭП

19.1. Активация ключей проверки ЭП.

19.1.1. Под активацией (регистрацией) Ключа проверки ЭП понимается действие, приводящее к возможности использования соответствующего ему Ключа ЭП.

19.1.2. Ключи проверки ЭП могут быть активированы только для Уполномоченных представителей Клиента, имеющих право доступа к информации по счетам Клиента. Права доступа к информации по счетам отражаются в карточке с образцами подписей и оттиска печати Клиента, либо оформляются отдельным распоряжением Клиента (Доверенностью).

19.1.3. Активация Ключа проверки ЭП выполняется Банком на основании и в случае предоставления Клиентом в Банк корректно оформленного Заявления об активации/блокировке ключей проверки ЭП сотрудников ([Приложение №5](#) к настоящему Договору ДБО) и соответствующего ему Сертификата, за исключением случаев первичной активации и плановой смены Ключей ЭП, при которых в Банк предоставляются только Сертификаты.

19.1.4. Ключ проверки ЭП активируется на срок не более 365 дней.

19.1.5. Расчётное время действия ключа проверки ЭП – 00 часов 00 минут.

19.2. Блокировка ключей проверки ЭП.

19.2.1. Под блокировкой Ключа проверки ЭП понимается действие, в результате которого дальнейшее использование соответствующего Ключа ЭП для работы в Системе «Клиент-Банк» становится невозможным. Блокировка выполняется только для активных Ключей проверки ЭП – имеющих статус «Активный».

19.2.2. Блокировку Ключей проверки ЭП можно разделить на три типа:

19.2.2.1. Окончательная блокировка.

При окончательной блокировке (аннулировании) Ключа проверки ЭП статус ключа становится «Удалён». Перевод «удалённых» Ключей проверки ЭП в статус «Активен» (разблокирован) не выполняется.

Окончательная блокировка выполняется Банком:

- на основании письменного, корректно оформленного Заявления об активации/блокировке ключей проверки ЭП сотрудников ([Приложение № 5](#) к настоящему Договору ДБО) – блокируются все указанные Ключи проверки ЭП;
- в случае предоставления в Банк корректно оформленного Сертификата для активации нового Ключа проверки ЭП Уполномоченного представителя Клиента -

блокируется действующий или временно заблокированный Ключ проверки ЭП владельца нового Сертификата;

- в случае прекращения прав доступа (исключение Уполномоченного представителя Клиента из карточки с образцами подписей и оттиска печати или отзыв соответствующей доверенности) к информации по счетам Клиента;
- в случае завершения периода замены КС. Срок замены указывается в уведомлении, направляемом в соответствии с п. 5.7. настоящего Договора ДБО.

19.2.2.2. Временная блокировка.

В результате временной блокировки Ключа проверки ЭП статус ключа становится «Блокирован». При необходимости Ключ проверки ЭП может быть возвращён в статус «Активен» (разблокирован).

Временная блокировка выполняется на основании устного обращения (распоряжения) Уполномоченного представителя Клиента в Службу технической поддержки Банка.

Для «временной» блокировки Ключей проверки ЭП по устному распоряжению Уполномоченный представитель Клиента обязан сообщить специалисту Службы технической поддержки Банка следующие данные:

- наименование Клиента;
- Ф.И.О. и должность заявителя;
- Ф.И.О. Уполномоченного представителя Клиента, Ключ проверки ЭП которого необходимо заблокировать;
- блокировочное слово.

Срок действия временной блокировки Ключа проверки ЭП по устному распоряжению – 1 рабочий день.

В случае не предоставления в указанный срок Банку письменного Заявления об активации/блокировке ключей проверки ЭП сотрудников ([Приложение № 5](#) к настоящему Договору ДБО), Банк производит самостоятельно разблокировку не позднее следующего рабочего дня за днём получения от Клиента устного распоряжения о блокировке.

19.2.2.3. Техническая блокировка.

Под технической блокировкой понимается такой вид блокировки, при котором статус Ключа проверки ЭП остаётся «Активным», но фактическое его использование невозможно.

Техническая блокировка происходит автоматически в случаях:

- завершения срока действия указанного в Сертификате Ключа проверки ЭП. Ключи проверки ЭП, заблокированные при таких условиях, не могут быть

«разблокированы». Для продолжения работы необходимо активировать новые Ключи проверки ЭП.

- завершения срока права доступа (полномочий) Уполномоченного представителя Клиента к информации по счетам Клиента. Ключи проверки ЭП, заблокированные при таком условии могут быть технически «разблокированы» после предоставления в Банк документов подтверждающих право доступа Уполномоченного представителя Клиента к информации по счетам Клиента.

20. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ (БЛОКИРОВКИ) И ВОЗОБНОВЛЕНИЯ (АКТИВАЦИИ) ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ «КЛИЕНТ-БАНК» («iBank2»)

20.1. Приостановление (блокировка) обслуживания Клиента в Системе «Клиент-Банк» осуществляется Банком:

20.1.1. при недостаточности денежных средств на Счете Клиента для списания Банком абонентской платы за обслуживание по Системе «Клиент-Банк» в соответствии с Разделом 9 настоящего Договора ДБО.

20.1.2. на основании Заявления о приостановлении/возобновлении обслуживания по Системе «Клиент-банк» («iBank2») ([Приложение №6](#) к настоящему договору ДБО), переданного по Системе «Клиент-банк» или представленного на бумажном носителе в сроки, указанные Клиентом в данном заявлении, при этом дата приостановления (блокировки) обслуживания не может быть менее либо равна дате получения Банком от Клиента соответствующего заявления.

20.2. Возобновление (активация) обслуживания Клиента в Системе «Клиент-Банк» осуществляется Банком:

20.2.1. при списании Банком со Счета Клиента или получении от Клиента суммы абонентской платы за обслуживание по Системе «Клиент-Банк» в соответствии с Разделом 9 настоящего Договора ДБО;

20.2.2. на основании Заявления о приостановлении/возобновлении обслуживания по Системе «Клиент-Банк», переданного в Банк на бумажном носителе.

20.3. Срок действия приостановления (блокировки) обслуживания, на основании Заявления Клиента о приостановлении/возобновлении обслуживания по системе «Клиент-Банк», неограничен.

20.4. Заявление о приостановлении/возобновлении обслуживания по Системе «Клиент-Банк» с одновременным указанием даты приостановления и даты возобновления может быть представлено в Банк, как по Системе «Клиент-Банк», так и на бумажном носителе.

- 20.5. Возобновление работы Клиента в Системе «Клиент-Банк» согласно Заявления о приостановлении/возобновлении обслуживания по Системе «Клиент-Банк» осуществляется бесплатно.
- 20.6. Комиссия за приостановление (блокировку) обслуживания Клиента в Системе «Клиент-Банк» взимается Банком единовременно по каждому факту оказания услуги в соответствии с Тарифами, при этом абонентская плата за обслуживание в Системе «Клиент-Банк» продолжает взиматься в соответствии с условиями настоящего Договора ДБО.

21. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 21.1. Настоящий Договор ДБО вступает в силу с момента присоединения Клиента к Договору ДБО на основании Заявления и действует в течение 1 (Одного) календарного года. Если ни одна из Сторон не заявит о своем намерении расторгнуть настоящий Договор ДБО до истечения одного календарного года, срок его действия автоматически продлевается на следующий календарный год.
- 21.2. В Договор ДБО Банком в одностороннем порядке могут быть внесены изменения и/или дополнения, в том числе путем утверждения новой редакции Договора ДБО, в порядке, установленном настоящим разделом Договора ДБО.
- 21.3. До вступления в силу изменений и/или дополнений, внесенных в Договор ДБО, Банк обязан опубликовать информацию об изменениях в соответствии с п. 5.5 настоящего Договора ДБО.
- 21.4. Изменения и/или дополнения, внесенные Банком в Договор ДБО, вступают в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях и/или дополнениях, либо с даты вступления изменений и/или дополнений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 10 (Десяти) календарных дней с даты опубликования информации.
- 21.5. В случае изменения законодательства Российской Федерации, Договор ДБО до момента его изменения Банком, применяется в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.
- 21.6. Клиент обязан регулярно знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с разделом п. 5.5 настоящего Договора ДБО.
- 21.7. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Договор ДБО, или условиями новой редакции Договора ДБО, Клиент вправе расторгнуть Договор ДБО в порядке, установленном настоящим разделом Договора ДБО.
- 21.8. В случае, если до вступления в силу опубликованных Банком изменений и/или дополнений, внесенных в Договор ДБО, Банк не получил заявление Клиента о расторжении Договора ДБО, Стороны признают, что указанные изменения и/или дополнения Договора ДБО приняты Клиентом.

- 21.9. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Договора ДБО, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором ДБО, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.
- 21.10. Договор ДБО может быть расторгнут досрочно любой из Сторон в одностороннем порядке.
- 21.11. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор ДБО в следующих случаях:
- 21.11.1. при неуплате Клиентом абонентской платы за обслуживание по Системе «Клиент-Банк», предусмотренной Тарифами. Банк приостанавливает на срок до 2 (Двух) месяцев предоставление услуг по Договору ДБО, а в случае неоплаты по истечении указанного срока – расторгает Договор ДБО в одностороннем порядке. При этом Банк направляет Клиенту письменное уведомление о расторжении Договора ДБО;
- 21.11.2. при непредоставлении Клиентом письменного запроса для возобновления предоставления услуг по Договору ДБО по истечении 6 (Шести) месяцев со дня приостановления предоставления услуг Банком и в случае не указания Клиентом в запросе даты возобновления при приостановлении услуг, Банк имеет право расторгнуть Договор ДБО. При этом Банк направляет Клиенту письменное уведомление о расторжении Договора ДБО;
- 21.11.3. при закрытии Счета(-ов) для оплаты услуг с использованием Системы «Клиент-Банк», указанного(-ых) в Заявлении;
- 21.11.4. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 21.12. При расторжении Договора ДБО по инициативе Клиента, последний предоставляет в Банк письменное заявление, с указанием предполагаемой даты расторжения Договора ДБО. Дата расторжения Договора ДБО не может быть меньше или равна дате принятия Банком такого заявления.

3.1. IP-фильтрация¹:

Тип доступа						ОТМЕТКА БАНКА						
<input type="checkbox"/>	доступ через глобальную сеть Интернет:											
	№п/п	IP-адрес и/или маска IP-сети			Вкл.				Выкл.			
	1	___	. ___	. ___	.				___	/ ___	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	___	. ___	. ___	.				___	/ ___	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	___	. ___	. ___	.				___	/ ___	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	без ограничений IP-адресов (отключить IP-фильтрацию)											
						дата	подпись	ФИО				

3.2. Многофакторная аутентификация²

Одноразовые пароли для аутентификации получать в виде SMS-сообщений на номера телефонов:

+	7										
+	7										
+	7										
+	7										

3.2.1. Дополнительная защита

№ п/п	Название	Подключить	Отключить	ОТМЕТКА БАНКА
1	Подтверждение одноразовым паролем входа в систему	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				дата подпись ФИО

4. Срочность исполнения³

Срочное подключение/отключение (в течение 1 часа)				<input type="checkbox"/>
---	--	--	--	--------------------------

5. Сервис проверки контрагентов – Индикатор (расширенная версия)

№ п/п	Название	Подключить	Отключить	ОТМЕТКА БАНКА
1	Индикатор	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				дата подпись ФИО

6. Плату за услуги Банка по Договору ДБО просим списывать со следующего Счета, открытого в АО «Банк ДАЛЕНА», без распоряжения Клиента

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

С «Памяткой о возможных угрозах хищения денежных средств с использованием Системы «Клиент-Банк» («iBank 2») и способах защиты», указанной в Договоре ДБО, ознакомлен и предупрежден о возможных рисках в случае моего отказа от использования данных сервисов.

Настоящее Заявление составлено в 2-х экземплярах, один экземпляр для Банка, второй экземпляр для Клиента.

должность

М.П.

подпись

Ф.И.О.

«__» _____ 20__ г.
дата заявления

ОТМЕТКИ БАНКА:

(наименование внутреннего структурного подразделения Банка, принявшего Заявление от Клиента)

ЗАЯВЛЕНИЕ ПРИНЯЛ И ПРОВЕРИЛ:

«__» _____ 20__ г.

(наименование должности сотрудника Банка)

М.П.

(подпись)

(расшифровка подписи)

¹ Для выбора требуемого режима IP-фильтрации, поставьте в квадратике «галочку». Если ничего не выбрано, то по умолчанию включается доступ «без ограничений». Допускается выбор только одного из двух режимов. IP-адрес и/или маску подсети необходимо уточнить у своих специалистов ИТ, либо получить, зайдя на сайт www.tyir.ru. Также можно проконсультироваться со специалистами службы технической поддержки Системы «Клиент-Банк» («iBank 2») АО «Банк ДАЛЕНА». При указании конкретных ip-адресов, указывать префикс подсети не требуется. При указании адресов подсетей, префикс подсети указывается после символа "/", следующего за ip-адресом. Маска сети «0.0.0.0/0» (подключение с любого IP-адреса) запрещена для указания.

² Подтверждение одноразовыми паролями платежных поручений независимо от их суммы является обязательным. Подтверждение входа в систему – может быть включено по желанию Клиента.

³ Взимается дополнительная комиссия в соответствии с Тарифами Банка.

**СЕРТИФИКАТ КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭП СОТРУДНИКА КЛИЕНТА
В СИСТЕМЕ «КЛИЕНТ-БАНК» («iBank 2»)**

1. Наименование организации _____
2. Место нахождения юр. лица _____
3. ОГРН _____ дата внесения в ЕГРЮЛ (ЕГРИП)* «__» _____ года
4. Тел. _____ 5. ИНН (КИО) _____ 6. КПП _____
7. Факс* _____ 8. E-mail* _____
9. Сведения о владельце ключа
Фамилия, имя, отчество _____
Должность _____
Документ, удостоверяющий личность _____
серия _____ номер _____ дата выдачи «__» _____ года
кем выдан _____
10. Примечания* _____
* необязательно для заполнения

Ключ проверки ЭП сотрудника клиента (создан __. __. ____ г.)

Идентификатор ключа проверки ЭП _____ Идентификатор устройства _____
Наименование криптосредств _____
Алгоритм _____ ID набора параметров алгоритма _____

Представление ключа проверки ЭП в шестнадцатеричном виде _____ Личная подпись владельца ключа проверки ЭП



Срок действия (заполняется банком):

с «__» _____ 20__ г.

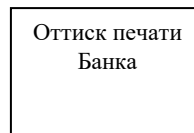
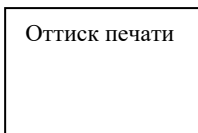
по «__» _____ 20__ г.

Сертификат ключа проверки ЭП сотрудника клиента действует в рамках Договора дистанционного банковского обслуживания по Системе «Клиент-Банк» («iBank 2») на основании Заявления о присоединении к Договору дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Клиент-Банк» («iBank 2») /подключении (отключении) сервисов Системы «Клиент-Банк» («iBank 2») от «__» _____ 20__ г.

Достоверность приведенных данных подтверждаю

Руководитель организации _____ / _____ /
подпись / Ф.И.О.

Уполномоченный представитель банка _____ / _____ /
подпись / Ф.И.О.



Дата приема Сертификата
ключа проверки ЭП
«__» _____ 20__ г.

Ответственный сотрудник банка _____ / _____ /
подпись / Ф.И.О.

Дата регистрации сертификата
ключа проверки ЭП
«__» _____ 20__ г.

Доверенность

Банку _____
от _____
клиента _____

Настоящим доверяем банку хранить ключ ЭП в защищенном хранилище и использовать его для формирования ЭП под документами системы "iBank".

1. Сведения о ключе проверки ЭП		
1.1	Идентификатор	
1.2	Хранилище	BIFIT DSS
1.3	Наименование криптосредств	
3.4	Алгоритм	
3.5	ID набора параметров алгоритма	
3.6	Представление ключа проверки ЭП	

Руководитель организации

/ /

подпись

Ф.И.О.

**АКТ ПЕРЕДАЧИ
криптографических средств (КС),
применяемых в Системе «Клиент-Банк» («iBank 2»)**

Акционерное общество «Банк ДАЛЕНА» (АО «Банк ДАЛЕНА») (далее - «Банк»), в
лице _____

_____, действующего (-ей) на основании
_____ передал, а

_____,
(полное наименование юридического лица (в соответствии с уставом); фамилия, имя отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя
/лица, занимающегося частной практикой с указанием их статуса)

(далее – «Клиент»), в лице _____
_____, действующего на основании _____ в

соответствии с Договором дистанционного банковского обслуживания по Системе «Клиент-Банк» («iBank 2») на основании Заявления о присоединении к Договору дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Клиент-Банк» («iBank 2») /подключении (отключении) сервисов Системы «Клиент-Банк» («iBank 2») от «__» _____ 20__ г. принял:

- конверт с устройством безопасного хранения ключей ЭП (аппаратный криптопровайдер) РУТОКЕН ЭЦП 2.0 в количестве 1 (одна) штука, с идентификатором (серийным *(наименование и модель устройства)* номером): _____ и паролем к нему, с формуляром на средство криптографической защиты информации (СКЗИ) «РУТОКЕН ЭЦП 2.0» в количестве 1 (одна) штука.

ОТ БАНКА

ОТ КЛИЕНТА

_____ *должность*

_____ *должность*

_____ *Ф.И.О.*

_____ *Ф.И.О.*

М.П.

М.П.

ЗАЯВЛЕНИЕ
об активации/блокировке ключей проверки ЭП сотрудников

_____,
(полное наименование юридического лица (в соответствии с уставом); фамилия, имя отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя
/лица, занимающегося частной практикой с указанием их статуса)

(далее – «Клиент»), в лице _____,
действующего на основании _____ в соответствии с Договором дистанционного
банковского обслуживания по Системе «Клиент-Банк» («iBank 2») на основании Заявления о
присоединении к Договору дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы
«Клиент-Банк» («iBank 2») /подключении (отключении) сервисов Системы «Клиент-Банк» («iBank 2») от
«__» _____ 20__ г. просит:

Активировать ключи проверки ЭП сотрудников:

СРОЧНО (в течение 1 часа) активировать ключи проверки ЭП сотрудников:

№ п/п Идентификаторы *активируемых* ключей проверки ЭП

1. _____
2. _____

Сертификаты ключей проверки ЭП сотрудников Клиента в Системе «Клиент-Банк» для новых ЭП
прилагаются (по 2 (Два) экземпляра для каждого ключа).

Блокировать ключи проверки ЭП сотрудников:

№ п/п Идентификаторы *блокируемых* ключей проверки ЭП

1. _____
2. _____

Комиссию за услуги списать с нашего расчетного счета в Банке в соответствии с действующими
Тарифами.

Руководитель:

_____	_____	_____
должность	подпись	ФИО
	М.П.	«__» _____ 20__ г. дата заявления

Заполняется сотрудником Банка

Принято в _____ часов _____ минут

«__» _____
20__ г.
дата

подпись

ФИО

Исполнено:

«__» _____
20__ г.
дата

подпись

ФИО

Причина активации/блокировки ключей проверки ЭП сотрудников:

- смена/добавление лиц, обладающих правом подписи документов и/или имеющих право доступа к информации по
счету(ам) Клиента
- утрата или компрометация ключей ЭП
- другое: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ о приостановлении/возобновлении обслуживания по Системе «Клиент-банк» («iBank 2»)

(полное наименование юридического лица (в соответствии с уставом); фамилия, имя отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя
/лица, занимающегося частной практикой с указанием их статуса)

(далее – «Клиент»), в лице _____,
действующего на основании _____ в соответствии с Договором дистанционного
банковского обслуживания по Системе «Клиент-Банк» («iBank 2») на основании Заявления о
присоединении к Договору дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы
«Клиент-Банк» («iBank 2») /подключении (отключении) сервисов Системы «Клиент-Банк» («iBank 2») от
«__» _____ 20__ г. просит осуществить:

<input type="checkbox"/> Приостановление обслуживания в Системе «Клиент-Банк» с «__» _____ 20__ г.	<input type="checkbox"/> Возобновление обслуживания в Системе «Клиент-Банк» с «__» _____ 20__ г.
---	---

Комиссию за услуги списать с нашего расчетного счета в Банке в соответствии с действующими
Тарифами.

Руководитель:

_____ должность	_____ подпись	_____ ФИО
	М.П.	«__» _____ 20__ г. дата заявления

Заполняется сотрудником Банка _____

Принято

«__» _____ дата	_____ подпись	_____ ФИО
--------------------	------------------	--------------

ЗАЯВЛЕНИЕ
на установку, настройку Системы «Клиент-Банк» («iBank 2») специалистом Банка

_____,
(полное наименование юридического лица (в соответствии с уставом); фамилия, имя отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя
/лица, занимающегося частной практикой с указанием их статуса)

(далее – «Клиент»), в лице _____,
действующего на основании _____ в соответствии с Договором дистанционного
банковского обслуживания по Системе «Клиент-Банк» («iBank 2») на основании Заявления о
присоединении к Договору дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы
«Клиент-Банк» («iBank 2») /подключении (отключении) сервисов Системы «Клиент-Банк» («iBank 2») от
«__» _____ 20__ г. просит произвести установку и настройку Системы «Клиент-Банк» («iBank2») на
компьютере Клиента специалистом Банка:

- на территории Центрального офиса Банка, по адресу: г. Москва, ш. Энтузиастов, д. 17;
 на территории Клиента по адресу: _____.
(фактический адрес)

Контактное лицо _____

(должность, ФИО)

Контактный телефон

+	7																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Предпочтительная дата и время выезда специалиста Банка _____.

Комиссию за услуги списать с нашего расчетного счета в Банке в соответствии с действующими
Тарифами.

Руководитель:

_____ *должность*

_____ *подпись*

_____ *ФИО*

«__» _____ 20__ г.

М.П.

дата заявления

Заполняется сотрудником Банка

Принято

«__» _____ 20__ г.
дата

_____ *подпись*

_____ *ФИО*

ЗАЯВЛЕНИЕ
на подключение / отключение Сервиса «Мобильный Банк»

_____ **Первичное**

_____ **Корректирующее¹**

Клиент: _____
(полное наименование юридического лица (в соответствии с уставом); фамилия, имя отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя /лица, занимающегося частной практикой с указанием их статуса)

ОГРН/ОГРНИП: _____ ИНН: _____

в лице _____,
действующего на основании _____, в соответствии с Договором дистанционного банковского обслуживания по Системе «Клиент-Банк» («iBank 2») на основании Заявления о присоединении к Договору дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Клиент-Банк» («iBank 2») /подключении (отключении) сервисов Системы «Клиент-Банк» («iBank 2») от «__» _____ 20__ г., просит:

1. Сервис «Мобильный Банк»:

_____ **Подключить**

_____ **Отключить²**

2. Организовать доступ к Мобильному приложению «Далена Бизнес» в Базовом режиме следующим сотрудникам (Должность/ Ф.И.О. полностью/ Номер мобильного телефона сотрудника):

- 2.1. _____
2.2. _____
2.3. _____
2.4. _____

3. Отключить Базовый режим доступа в Мобильном приложении «Далена Бизнес» следующим сотрудникам (Должность/ Ф.И.О. полностью/ Номер мобильного телефона сотрудника):

- 3.1. _____
3.2. _____
3.3. _____

Руководитель:

(должность /ФИО/подпись)

М.П.

«__» _____ 20__ г.

ОТМЕТКИ БАНКА:

(наименование внутреннего структурного подразделения Банка, принявшего Заявление от Клиента)

ЗАЯВЛЕНИЕ ПРИНЯЛ И ПРОВЕРИЛ:

«__» _____ 20__ г.

(наименование должности сотрудника Банка/ФИО/подпись)

М.П.

¹ При предоставлении Клиентом корректирующего Заявления, в нем указывается только информация, сведения, изменяющие информацию, сведения, предоставленные Клиентом в первоначальном Заявлении. В этом случае корректирующее Заявление является дополнением к первоначальному Заявлению.

² При отключении Сервиса «Мобильный Банк» доступ к Мобильному приложению «Далена Бизнес» уполномоченным сотрудникам Клиента не предоставляется

ПАМЯТКА КЛИЕНТА

о возможных угрозах хищения денежных средств с использованием Системы «Клиент-Банк» («iBank 2») и способах защиты

Сегодня хакерские атаки на счета предприятий, мошенничество с использованием вирусных программ – это не миф, а реальная угроза для бизнеса. При этом кража средств зачастую происходит из-за недостаточного внимания и конфиденциальности данных со стороны самих компаний.

Хищение средств с расчетных счетов возможно при получении злоумышленниками доступа к Секретным ключам ЭП и паролям. Для исключения несанкционированного доступа в Систему «Клиент-Банк» АО «Банк ДАЛЕНА» проводит комплекс мероприятий для повышения Вашей информационной и финансовой безопасности.

Убедительно просим Вас ознакомиться с «Памяткой о возможных угрозах хищения денежных средств с использованием Системы «Клиент-Банк» («iBank 2») и способах защиты» и настоятельно рекомендуем придерживаться правил, указанных в ней. Они позволят защитить Ваши счета и информацию от взлома.

Обращаем Ваше внимание на то, что все платежи в Системе «Клиент-Банк» («iBank 2») обязательно подтверждаются одноразовыми паролями (система многофакторной аутентификации).

- ❖ Для хранения файлов с секретными ключами ЭП используйте внешние носители. Рекомендуемым носителем является **USB-токен «Рутокен ЭЦП 2.0»**. Так как формирование ЭП ЭД происходит внутри токена, то ключ ЭП никогда не извлекается из токена. Технически подтверждено, что ни разработчик, ни владелец, ни злоумышленник не могут никаким способом считать ключ ЭП из токена.
- ❖ По завершении работы всегда вынимайте внешние носители из компьютера. Никогда не передавайте их третьим лицам и храните отдельно, например: в личном сейфе.
- ❖ Для обеспечения дополнительной защиты от несанкционированного доступа к **USB-токену «Рутокен ЭЦП 2.0»** установите PIN-код. PIN-код должен состоять не менее чем из 6 символов и может содержать любую комбинацию из букв, цифр и знаков препинания. При неправильном вводе PIN-кода более 15 раз подряд доступ к USB-токену блокируется. То есть у лица, незаконно завладевшего токеном, при сложном пароле нет возможности его подобрать при 15-ти попытках.
- ❖ Никогда не передавайте третьим лицам одноразовые пароли для подтверждения платежей, приходящие Вам из Банка в виде SMS-сообщений.
- ❖ Используйте **IP-фильтрацию** - дополнительный сервис, запрещающий пользование ключами ЭП на компьютерах вне Вашего офиса. В этом случае информация от Вас будет обработана, только если IP-адрес передающего компьютера совпадет с адресом, указанным в базе данных Банка.

- ❖ **Используйте все возможности SMS-Банкинга.** Выбирайте максимальный набор услуг: сообщения о входе в Систему и о проведении платежей. Этим Вы сможете предотвратить сомнительные операции, оперативно связавшись с Банком.
- ❖ **Не храните на носителях с ключами ЭП какую-либо другую информацию.**
- ❖ **Не ставьте на компьютеры «пустые» или простые пароли,** например, 123456, qwerty – и периодически меняйте их. Рекомендуемая частота смены паролей -1 раз в месяц.
- ❖ **Используйте разные пароли для разных систем (вход в windows, вход в Систему «Клиент-Банк» (iBank 2), электронная почта).**
- ❖ **При вводе пароля исключите возможность доступа других лиц к просмотру пароля.**
- ❖ **Рекомендуется соблюдать следующие требования при создании пароля:**
 - использовать длину пароля не менее 8 символов;
 - использовать числа (0-9);
 - использовать заглавные буквы;
 - использовать строчные буквы;
 - использовать специальные символы (@,#,\$,%и т.д.).
- ❖ **Не передавайте ключи ЭП ИТ-сотрудникам для проверки работы Системы и настроек взаимодействия с Банком.** Если такая проверка необходима, владелец ключа ЭП должен лично подключить носитель к компьютеру, убедиться, что пароль доступа к ключу вводится в интерфейс клиентского АРМа «iBank 2», и ввести пароль, исключая умышленное наблюдение посторонними лицами.
- ❖ **Не передавайте ключи ЭП замещающим сотрудникам (заместителям, временно исполняющим обязанности).** Для них необходимо получить персональные ЭП и внести их в банковскую карточку.
- ❖ **При увольнении сотрудника, имевшего доступ к секретному ключу ЭП, обязательно заблокируйте его ключ ЭП;**
- ❖ **При увольнении ИТ-специалиста, обслуживавшего компьютеры, подключенные к Системе «Клиент-Банк» («iBank 2»), обязательно проверьте их на отсутствие вредоносных программ.**
- ❖ **При продолжительной работе в Системе «Клиент-Банк» («iBank 2»), отключите и извлеките из компьютера носители с ключами ЭП, если они не используются.** Носители с ключами должны находиться в компьютере только в момент подписания документов и извлекаться сразу после подписания документов.
- ❖ **Выделите отдельный компьютер для работы с Системой «Клиент-Банк» («iBank 2») и не выполняйте на нем никакие другие задачи.**
- ❖ **Ограничьте доступ к компьютерам, используемым для работы с Системой «iBank 2» и исключите к ним доступ персонала, не работающего с Системой.**
- ❖ **Исключите обслуживание компьютеров, используемых для работы в Системе «Клиент-Банк» («iBank 2»), нелояльными ИТ-сотрудниками.**

- ❖ При обслуживании компьютера ИТ-сотрудниками, **обязательно контролируйте ход выполняемых ими действий.**
- ❖ **На компьютерах, подключенных к Системе «Клиент-Банк» («iBank 2»), никогда не посещайте Интернет-сайты сомнительного содержания, не устанавливайте нелицензионное программное обеспечение и т. п.** Наиболее безопасным будет полный запрет на все соединения (входящие и исходящие) с глобальной сетью Интернет, оставив доступ к необходимым ресурсам.
- ❖ **Используйте только лицензионное программное обеспечение** и обеспечьте его автоматическое обновление.
- ❖ **Применяйте только лицензионные средства антивирусной защиты,** обеспечив автоматическое обновление антивирусных баз и еженедельную полную антивирусную проверку.
- ❖ **Используйте специализированные средства безопасности:** персональные фаерволы, антишпионское программное обеспечение.
- ❖ **Проверяйте на наличие вирусов все файлы и программы,** загружаемые из глобальной сети Интернет, полученные по электронной почте и на внешних носителях (дискеты, флеш-накопители, CD/DVD).
- ❖ **Осуществляйте полную антивирусную проверку после вспомогательных операций** на компьютере, подключенном к Системе «Клиент-Банк» («iBank 2»). Например, после решения технических проблем, подключения к глобальной сети Интернет, установки или обновления бухгалтерских и информационно-правовых программ.
- ❖ **Не допускайте работу под учётной записью Windows, имеющей права администратора.** Необходимо использовать учётную запись с ограниченными правами в операционной системе Windows, установленной на компьютере.
- ❖ **Не используйте средства удалённого (дистанционного) доступа в личных целях.** Использовать средства удаленного (дистанционного) доступа разрешено только при взаимодействии с технической поддержкой Банка и только под Вашим контролем.
- ❖ **При возникновении подозрений** на копирование секретных ключей ЭП или наличие в компьютере вредоносных программ – **обязательно заблокируйте ключи ЭП.**
- ❖ **Если Вы заметили проявление необычного поведения Системы** или изменения в интерфейсе программы – **срочно позвоните в Банк** и уточните причину. Если изменения не связаны с обновлением версии программного обеспечения, заблокируйте ключи ЭП.

Предполагаемая аудитория мошенников

Хищение средств с расчетных счетов при получении доступа к секретным ключам ЭП и паролям с целью направления в Банк платежных поручений, заверенных от Вашего лица, предположительно могут осуществить:

- ❖ Ответственные сотрудники Вашей компании, ранее имевшие доступ к секретным ключам ЭП, например, уволенные директора, бухгалтеры и их заместители, бывшие совладельцы Компании.
- ❖ Штатные ИТ-сотрудники Вашей компании, имеющие или имевшие технический доступ к носителям

(дискеты, флеш-носители) с секретными ключами ЭП и к компьютерам компании, подключенным к Системе «Клиент-Банк» («iBank 2»).

- ❖ Внештатные, приходящие по вызову ИТ-специалисты, обслуживающие компьютеры Вашей компании, осуществляющие профилактику и подключение к глобальной сети Интернет, установку и обновление бухгалтерских, информационно-правовых и других программ на компьютеры, подключенные к Клиент-Банку.
- ❖ Другие злоумышленники путем заражения через глобальную сеть Интернет Ваших компьютеров вредоносными программами и хищения секретных ключей ЭП и паролей.

Таким образом, в Банк могут поступать не вызывающие подозрений платежи, направленные злоумышленниками с использованием действующих секретных ключей ЭП, имеющие обычные реквизиты получателей и типовые назначения платежа.

АО «Банк ДАЛЕНА» напоминает Вам о том, что:

- ❖ Банк не имеет доступа к Вашим секретным ключам ЭП и не может от Вашего имени сформировать корректную ЭП под электронным платежным поручением.
- ❖ Банк никогда не осуществляет рассылку электронных писем с просьбой прислать Ваш секретный ключ ЭП или пароль;
- ❖ Банк не рассылает по электронной почте программы для установки на Ваши компьютеры. Если Вы получили подобное письмо от имени Банка, содержащее программу для установки или запрос на предоставление ключей ЭП /паролей, срочно сообщите об этом в Службу технической поддержки клиентов Банка.
- ❖ Вы являетесь единственным владельцем секретных ключей ЭП и ответственность за их конфиденциальность лежит на Вас.
- ❖ Если Вы сомневаетесь в конфиденциальности секретных ключей ЭП или подозреваете компрометацию (копирование) данных, срочно заблокируйте Ваши ключи ЭП.
- ❖ Изменение пароля доступа к секретному ключу ЭП не защищает Вас от использования злоумышленниками ранее похищенного ключа. В этом случае необходимо заблокировать старый ключ и получить новый.

ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ работы в Мобильном приложении «Далена Бизнес»

Для исключения несанкционированного доступа в Систему «Клиент-Банк» и Мобильное приложение «Далена Бизнес» АО «Банк ДАЛЕНА» проводит комплекс мероприятий для повышения Вашей информационной и финансовой безопасности.

Убедительно просим Вас ознакомиться с «Памяткой по безопасности работы в Мобильном приложении «Далена Бизнес» и настоятельно рекомендуем придерживаться правил, указанных в ней. Они позволят защитить Ваши счета и информацию от взлома.

- ❖ При утере/хищении Мобильного устройства или SIM-карты, необходимо незамедлительно обратиться к своему оператору сотовой связи для блокировки SIM-карты и в Банк для блокировки доступа в Систему «Клиент-Банк».
- ❖ При обнаружении сбоя/прекращении работы SIM-карты, к которой подключено Мобильное приложение, необходимо обратиться к своему оператору сотовой связи за уточнением причин – в отношении Вас возможно проведение мошеннических действий третьими лицами.
- ❖ Не оставляйте свое Мобильное устройство без присмотра, чтобы исключить несанкционированное использование Мобильного приложения.
- ❖ Не подключайте Мобильное устройство к компьютерам, безопасность которых Вы не можете гарантировать.
- ❖ Используйте только официальные Мобильные приложения Банка, доступные в официальных магазинах приложений (App Store и Google Play).
- ❖ Своевременно устанавливайте доступные обновления операционной системы и приложений на Ваше Мобильное устройство.
- ❖ Используйте антивирусное программное обеспечение для Мобильного устройства и своевременно устанавливайте на него обновления. Действие вирусных программ может быть направлено на запоминание и передачу конфиденциальной информации злоумышленникам.
- ❖ Не устанавливайте на свое Мобильное устройство нелицензионные приложения/программы/операционные системы.
- ❖ Не переходите по ссылкам и не устанавливайте приложения/обновления безопасности, пришедшие в SMS-сообщении, Push-уведомлении или по электронной почте, в том числе от имени Банка.
- ❖ Установите на Мобильном устройстве пароль или пароль по отпечатку пальца для доступа к устройству, данная возможность доступна для любых современных моделей Мобильных устройств.
- ❖ Доступ к Мобильному приложению блокируется после 5 (пяти) неудачных попыток ввода пароля.
- ❖ Пароль для входа в Мобильное приложение должен быть сложен для угадывания (отличаться от последовательности одинаковых символов, даты или года Вашего рождения и т.д.).
- ❖ При установке/вводе пароля исключите возможность доступа других лиц к просмотру пароля.

- ❖ Никогда и никому не сообщайте пароль для входа в Мобильное приложение, пароль Ключа ЭП, SMS-код подтверждения операций. Сотрудники Банка никогда не просят сообщить или ввести куда-либо конфиденциальную информацию.
- ❖ При возникновении подозрений, что Ваш пароль для входа в Мобильное приложение стал известен третьим лицам, незамедлительно смените его или заблокируйте доступ в Систему «Клиент-Банк» путем обращения в Банк.
- ❖ Завершайте работу с Мобильным приложением Банка через завершение сессии (по кнопке «Выход»).

ЗАЯВЛЕНИЕ
на создание / блокировку учетной записи для входа в Систему «Клиент-Банк» по логину и паролю

Клиент: _____
(полное наименование юридического лица (в соответствии с уставом); фамилия, имя отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя /лица, занимающегося частной практикой с указанием их статуса)

ОГРН/ОГРНИП: _____ ИНН: _____

В лице _____, действующего на основании _____, в соответствии с Договором дистанционного банковского обслуживания по Системе «Клиент-Банк» («iBank 2») на основании Заявления о присоединении к Договору дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Клиент-Банк» («iBank 2») /подключении (отключении) сервисов Системы «Клиент-Банк» («iBank 2») от «__» _____ 20__ г., просит:

_____ Создать _____ Заблокировать

учетную запись¹ для входа в Систему «Клиент-Банк» по логину и паролю следующему сотруднику²:

Ф.И.О. (полностью) _____

Документ удостоверяющий личность: _____

серия: _____ номер: _____ дата выдачи: «__» _____ года

кем выдан: _____

Должность: _____

№ телефона: _____

E-mail (логин): _____

С Тарифами ознакомлен(-а) и согласен(-на).

Руководитель:

(должность /ФИО/подпись)

М.П. «__» _____ 20__ г.

ОТМЕТКИ БАНКА:

(наименование внутреннего структурного подразделения Банка, принявшего Заявление от Клиента)

ЗАЯВЛЕНИЕ ПРИНЯЛ И ПРОВЕРИЛ: «__» _____ 20__ г.

(наименование должности сотрудника Банка/ФИО/подпись)

М.П.

¹ При входе в Систему «Клиент-Банк» с помощью учетной записи по логину и паролю недоступны подпись и отправка ЭД в Банк.

² Все данные сотрудника являются обязательными для заполнения и должны быть действующими на момент подачи Заявления.

ЗАЯВЛЕНИЕ

на установление лимитов операций с использованием Системы «Клиент-Банк» («iBank 2»)

Клиент: _____
(полное наименование юридического лица (в соответствии с уставом); фамилия, имя отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя /лица, занимающегося частной практикой с указанием их статуса)

ОГРН/ОГРНИП: _____ ИНН: _____

в лице _____,
действующего на основании _____, в
соответствии с Договором дистанционного банковского обслуживания по Системе «Клиент-Банк» («iBank 2») на основании Заявления о присоединении к Договору дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Клиент-Банк» («iBank 2») /подключении (отключении) сервисов Системы «Клиент-Банк» («iBank 2») от «__» _____ 20__ г., просит:

установить лимиты операций с использованием Системы «Клиент-Банк» («iBank 2»)

1. Общий лимит на платежные поручения:

Лимит на разовый платеж, руб.	
-------------------------------	--

Лимит на день, руб.	
---------------------	--

Лимит на месяц, руб.	
----------------------	--

2. Лимит на платежные поручения «Мобильного Банка»

Лимит на разовый платеж, руб.	
-------------------------------	--

Лимит на день, руб.	
---------------------	--

Лимит на месяц, руб.	
----------------------	--

Комиссию за услуги списать с нашего расчетного счета в Банке в соответствии с действующими Тарифами.

Руководитель:

_____	_____	_____
должность	подпись	ФИО
	М.П.	«__» _____ 20__ г. дата заявления

Заполняется сотрудником Банка _____

Принято

«__» _____ 20__ г.
дата

подпись

ФИО