

**УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ  
АО «Банк ДАЛЕНА» ПС Mastercard и МИР**

**1. Термины и определения**

<b>Авторизация</b>	- разрешение, предоставляемое Процессинговым центром от имени эмитента Карты – АО «Банк ДАЛЕНА», в проведении Операции с использованием Карты/реквизитов Карты и порождающее обязательство Банка по исполнению представленных документов или финансовых транзакций, составленных с использованием Карты/реквизитов Карты. При получении запроса блокируются денежные средства в размере суммы запрашиваемой операции. Клиент не вправе распоряжаться заблокированными денежными средствами. Блокировка денежных средств сохраняется до поступления в Банк финансовой транзакции или до истечения 30 (тридцати) календарных дней от даты блокировки.
<b>Банк</b>	Акционерное общество «Банк ДАЛЕНА», Российская Федерация, 111024, Москва, ш. Энтузиастов, д. 17, действующее на основании Базовой лицензии на осуществление банковских операций № 1948.
<b>Банковская карта (Карта или Основная карта)</b>	платежная карта ПС Mastercard, Мир, эмитированная Банком: расчетная (дебетовая) карта, карта с разрешенным лимитом овердрафта, корпоративная карта, эмитированная Банком в соответствии с Договором, как электронное средство платежа, используемое для совершения операций её Держателем в пределах установленного Расходного лимита, расчеты по которой осуществляются за счёт денежных средств Клиента, находящихся на КС, и/или за счёт предоставленного Овердрафта, на основании заключенного кредитного договора.
<b>Банкомат</b>	– автоматическое (без участия уполномоченного лица кредитной организации, или банковского платежного агента, или банковского платежного субагента) устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и/или приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и по передаче распоряжений кредитной организации об осуществлении перевода денежных средств.
<b>Бесконтактная карта</b>	-карта ПС с бесконтактным приложением PayPass/MirPay, имеющая чип с двойным интерфейсом (контактный/бесконтактный). Контактный интерфейс позволяет проводить операцию по Карте путем введения её в cardreader устройства (слот позволяющий считать информацию с чипа Карты) и Бесконтактный интерфейс - позволяющий передать информацию с чипа без непосредственно соприкосновения с устройством, по которому совершается операция и отсутствием необходимости передачи Карты третьему лицу (сотрудник банка/ТСП и др.). Наличие бесконтактного интерфейса подтверждается размещением брендированного знака на лицевой стороне Карты. Особенность бесконтактного интерфейса заключается в скорости выполнения операций и в отсутствии необходимости дополнительного подтверждения (в том числе, в большинстве случаев отсутствует необходимость ввода ПИН-кода для небольших сумм, установленных платежной системой на конкретный вид операций).
<b>Блокировка карты</b>	- процедура приостановления возможного использования Карты или её реквизитов – наложение запрета на совершение Авторизаций по Операциям с использованием Карты/реквизитов Карты.
<b>Выписка</b>	документ, формируемый Банком, содержащий информацию об Операциях, а также иную информацию, необходимую Держателю для выполнения.
<b>Держатель Карты (Держатель)</b>	– Клиент (физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем), на имя которого выпущена Карта в рамках заключенного Договора, в соответствии с настоящими Правилами, а также действующим законодательством, нормативными документами Банка России, на чье имя выпущена Карта и чей образец подписи указан на оборотной стороне Карты. На основании Заявления Клиента выпускаются основная и дополнительные Карты.
<b>Банкомат</b>	автоматическое (без участия уполномоченного лица кредитной организации, или банковского платежного агента, или банковского платежного субагента) устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и/или приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и по передаче распоряжений кредитной организации об осуществлении перевода денежных средств.
<b>Бесконтактная карта</b>	– карта ПС с бесконтактным приложением PayWave/PayPass,

	имеющая чип с двойным интерфейсом (контактный/бесконтактный). Контактный интерфейс позволяет проводить операцию по Карте путем введения её в cardreader устройства (слот позволяющий считать информацию с чипа Карты) и Бесконтактный интерфейс - позволяющий передать информацию с чипа без непосредственно соприкосновения с устройством, по которому совершается операция и отсутствием необходимости передачи Карты третьему лицу (сотрудник банка/ТСП и др.). Наличие бесконтактного интерфейса подтверждается размещением брендированного знака на лицевой стороне Карты. Особенность бесконтактного интерфейса заключается в скорости выполнения операций и в отсутствии необходимости дополнительного подтверждения (в том числе, а в большинстве случаев отсутствует необходимость ввода ПИН-кода для небольших сумм, установленных платежной системой).
<b>Блокировка карты</b>	- процедура приостановления возможного использования Карты или ее реквизитов-наложение запрета на совершение Авторизации по Операциям с использованием Карты/реквизитов Карты.
<b>Выписка</b>	- документ, формируемый Банком, содержащий информацию об Операциях, а также иную информацию, необходимую Держателю для выполнения обязательств по Договору.
<b>Держатель Карты (Держатель)</b>	- Клиент (физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем), на имя которого выпущена Карта в рамках заключенного Договора, в соответствии с настоящими Правилами, а также действующим законодательством, нормативными документами Банка России, на чье имя выпущена Карта. На основании Заявления Клиента выпускаются основная и дополнительные Карты.
<b>Держатель Дополнительной карты</b>	- физическое лицо, на имя которого на основании заявления Клиента оформляется (оформлена ранее) Дополнительная карта в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
<b>Договор</b>	- договор банковского счета с использованием одной или нескольких карт, в соответствии с которым открывается КС для осуществления операций при использовании Карты или реквизитов Карты. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям и Тарифам посредством подписания Заявления.
<b>Дополнительная карта</b>	- Карта, выпущенная к КС, в дополнение к Карте. Дополнительная карта может быть выпущена как на имя владельца КС, так и на имя другого физического лица. Права и обязанности Держателя Дополнительной карты определяются действующими Правилами. Задолженность, возникшая вследствие использования Дополнительной карты/реквизитов Карты, признается Задолженностью Клиента, подлежащей уплате Клиентом Банку по Договору. Дополнительная карта оформляется на основании отдельного заявления, подписываемого владельцем КС.
<b>Заявление</b>	- любые формы заявлений, действующие в Банке и касающиеся заключения Договора, получения и использования карт физическим лицом или Организацией. Заявление должно быть подписано собственноручно Клиентом/его уполномоченным представителем в офисе Банка в присутствии должностного лица Банка.
<b>Задолженность</b>	- совокупный долг перед Банком - все суммы подлежащие уплате Клиентом Банку, в том числе неустойки, комиссии и др., согласно действующего Договора.
<b>Законный представитель</b>	- это родители, усыновители, опекуны или попечители несовершеннолетнего, представители учреждений или организаций, на попечении которых он находится, органы опеки и попечительства.
<b>Идентификация</b>	- совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации по ПОД/ФТ/ФРОМУ сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.
<b>Информирование</b>	- сервис («SMS-информирование») предоставляемый Банком в исполнении с.9 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе», в части информирования Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты/реквизитов Карты, а также по КС - путем направления Клиенту соответствующего уведомления по телекоммуникационным каналам связи. Информационное сообщение направляется на номер мобильного телефона (русского оператора).

<b>Карточный счет (КС)</b>	- банковский счет Клиента, открытый в рамках Договора для осуществления расчетов по операциям, совершенных с использованием Карты/реквизитов Карты на основании Документов по операциям с использованием Карты согласно действующим Условиям, общим условиям и правилам ПС.
<b>Клиент</b>	- физическое или юридическое лицо – резидент/нерезидент РФ, ИП, иностранная структура без образования юридического лица, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, присоединившееся к Условиям, путем подписания Заявления в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка, на имя которого открыт КС, предусматривающий осуществление операций с использованием Карт.
<b>Кодовое слово</b>	- секретный пароль, назначаемый Держателем карты самостоятельно, не подлежащий разглашению третьим лицам, предназначенный для подтверждения личности Держателя в случаях, предусмотренных Правилами.
<b>Компрометация</b>	- факт несанкционированного доступа к защищенной информации (реквизиты Карты), а также подозрение осуществления такого доступа, в результате чего ее дальнейшее использование представляется небезопасным и может привести к несанкционированному списанию денежных средств со КС.
<b>Неразрешенный овердрафт</b>	- превышение суммы операции, совершенной Держателем с использованием Карты в соответствии с Договором, над суммой Расходного лимита. Неразрешенный овердрафт может возникнуть в результате колебания курсов иностранных валют в промежутки времени, прошедший между Авторизацией и списанием средств с КС, либо в результате совершения операций по Карте без Авторизации, а также в результате списания комиссий, не учтенных при Авторизации, и др.
<b>Несанкционированная операция</b>	- мошенническая/незаконная Операция, инициированная без ведома или согласия Держателя Карты либо Держателя Дополнительной карты.
<b>Операция</b>	- операция по КС, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, Условиями и Правилами ПС, с использованием Карты/реквизитов Карты, проводимая по распоряжению Клиента/Держателя или без такового (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе перевод, конвертация, снятие или внесение наличных денежных средств на КС или Карту, заказ или резервирование товаров и услуг и т.п.).
<b>Овердрафт</b>	- кредит, предоставляемый Банком Клиенту в пределах установленного Банком лимита овердрафта на основании заключенного Договора при отсутствии или недостаточности средств на КС Клиента для расчетов за приобретенные товары, оказанные услуги, совершенные с помощью Карты/реквизитов Карты, в том числе услуги Банка, связанные с обслуживанием Карты, а также для осуществления операций по получению наличных в банкоматах или пунктах выдачи наличных с помощью Карты.
<b>Организация</b>	- юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, обживающийся в Банке.
<b>Основная карта</b>	карта, выпущенная к КС на имя владельца КС в рамках Договора, а также выпущенная/перевыпущенная Карта взамен ранее выпущенной Основной карты, в случае если предыдущая Основная карта утрачивает свое действие.
<b>Перевыпуск</b>	- оформление новой Карты взамен Карты, предоставленной Держателю ранее, в случаях истечения срока действия Карты, повреждения Карты (в том числе размагничивания магнитной полосы, повреждения чипа), изменения личных данных Держателя, утраты Карты и/или ПИН-кода или Компрометации, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.
<b>Персональный идентификационный номер (ПИН-код)</b>	- четырехзначное число, являющееся секретным кодом Карты. ПИН-код генерируется с соблюдением конфиденциальности и недоступен сотрудникам Банка, а также не подлежит разглашению третьим лицам. Операции по Карте, совершенные с вводом ПИН-кода, приравниваются к операциям, безусловно одобренным и собственноручно подписанным Держателем Карты. Ввод ПИН-кода является аналогом собственноручной подписи Держателя при проведении указанных операций с КС Клиента (в соответствии с п.3 ст.847 ГК Российской Федерации).
<b>Платежная система (ПС)</b>	- Международные платежные системы Visa International (Visa) и MasterCard Worldwide (MasterCard), Национальная платежная система Мир (Мир). Система расчетов между банками разных стран, которые используют единые стандарты платежных средств.

<b>Представитель Клиента (Представитель)</b>	– лицо, действующее от имени и в интересах Клиента на основании: закона – законный представитель, доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, решения уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, а также иных документов в рамках закона РФ.
<b>Процессинговый центр (ПЦ)</b>	- юридическое лицо или его структурное подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействия между участниками расчетов, в лице <b>ООО «МультиКарта»</b> . Оказывающее поддержку Держателям Карт Банка в режиме 24/7.
<b>Распоряжение Клиента (Распоряжение)</b>	– распоряжение клиента на совершение операции по КС, содержащее всю необходимую информацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка.
<b>Расходный лимит или Лимит авторизации</b>	– максимальная сумма, в пределах которой ПЦ может выдать разрешение на совершение операции. Определяется в валюте КС и устанавливается Банком в соответствии с остатком денежных средств, размещенных на КС, за вычетом общей суммы уже авторизованных, но еще не оплаченных Владельцем КС операций по всем предоставленным в рамках Договора Картам. Каждая Авторизация автоматически уменьшает величину текущего Расходного лимита на величину авторизованной суммы. Расходный лимит Дополнительной карты - это доступный остаток средств на КС Основной карты или доступный остаток средств разрешенный владельцем КС.
<b>Реагирование</b>	– информирование Банка Держателем об утере Карты и/или о совершении операций с использованием Карты/реквизитов Карты без согласия Держателя, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».
<b>Реквизиты Карты</b>	- размещенные на Карте номер, срок действия и иные данные, с использованием которых возможно совершать операции по Карте.
<b>Срок действия Карты</b>	- срок действия Карты указан на ее лицевой стороне и обозначается двумя цифрами месяца и последними двумя цифрами года. В целях поддержки обслуживания карт с истекшим сроком действия, выпущенных на физическом носителе, на усмотрение Банка обеспечивается предоставление Держателям карт возможности использования карт с истекшим сроком действия.
<b>Технология 3-D Secure</b>	– технология защиты Банковских карт от несанкционированного использования реквизитов Карт, обеспечивающая дополнительный уровень безопасности при проведении платежей в сети Интернет.
<b>Торгово-сервисное предприятие (ТСП)</b>	– юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, принимающее Карты в качестве средства оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).
<b>Утрата карты (Утрата)</b>	– утеря, кража или изъятие Карты (банкоматом, кассиром Банка или ТСП), потеря рабочих свойств (порча, механическое повреждение, размагничивание, повреждение чипа и т.д.), а также компрометации Карты - получение информации о номере, сроке действия и данных с Карты третьим лицом в целях незаконного использования.
<b>Чек</b>	– документ в электронном виде или на бумажном носителе, содержащий код Авторизации, подтверждающий прием к исполнению и исполнение Банком Распоряжения Клиента на проведение Операции.
<b>3-D пароль</b>	– пароль, предоставленный Банком Держателю Карты для совершения операций с использованием реквизитов Карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием технологией - 3-D Secure.
<b>CVV2/CVC2/ПП2</b>	– трехзначный цифровой код, указанный на оборотной стороне Карты, используемый при совершении Операции с использованием реквизитов Карты через Интернет и иные системы (сети) обмена данными в качестве средства аутентификации Держателя Карты при проведении Операции.
<b>NFC-карта (Samsung Pay, Apple Pay, Google Pay)</b>	- электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Держателем Карты с использованием мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя к Основной или Дополнительной банковской карте, которое позволяет Держателю Карты совершать операции по счету карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).Оформление NFC-карты осуществляется Держателем Карты самостоятельно. Выпуск NFC-карты возможен при наличии у Держателя доступа к сети

Интернет на мобильном устройстве, которое поддерживает NFC-технологии. NFC-карта не имеет материального носителя, номер NFC-карты сохраняется в мобильном устройстве Держателя Карты ПИН-код и срок действия NFC-карты такие же, как у карты, к которой NFC-карта выпущена. Держатель Карты, оформивший NFC-карту, обязуется не передавать мобильное устройство, в памяти которого сохранены NFC-карта реквизиты NFC-карты, третьим лицам.

## **2. Общие положения**

**2.1.** Настоящие Условия использования банковских карт АО «Банк ДАЛЕНА» ПС Mastercard и МИР (далее по тексту – «Условия») определяют порядок выпуска и обслуживания Карты, проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием Карты/реквизитов Карты.

**2.2.** Настоящие Условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами Платежных систем и внутренними документами Банка.

Заключение Договора согласно ст. 428 ГК РФ осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям и Тарифам, в момент подписания Клиентом Заявления и ознакомления Клиента с Памяткой Держателю банковских карт АО «Банк ДАЛЕНА» (далее по тексту - «Памятка»). Договор является заключенным и вступает в силу с момента акцепта Клиентом Условий путем подачи Клиентом Заявления, по форме, установленной Банком и подписанной Клиентом или его Представителем собственноручно, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

Заявление находится в Банке и является, в том числе, основанием для обработки персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

В Банке могут действовать несколько форм заявлений одновременно.

В Банке могут действовать одновременно несколько Тарифов, регулирующих порядок и размер оплаты услуг Банка для разных категорий физических лиц.

КС открывается Клиенту при получении Банком всех документов, а также достоверных сведений, необходимых для открытия КС и идентификации Клиента, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.

**2.3.** До подписания документов Клиент знакомится с настоящими Условиями и Тарифами Банка, а также с Памяткой. Подписанием Заявления, Клиент или его Представитель подтверждает факт ознакомления, выражает своё согласие, принимает Условия, Тарифы и обязательства в неукоснительном их соблюдении.

**2.4.** Карта является собственностью Банка и предоставляется во временное пользование Клиенту (физическому лицу или Организации) на условиях, определенных настоящими Условиями, Тарифами и Памяткой.

**2.5.** На всех Картах Банка нанесён логотип Банка и элементы защиты (безопасности) согласно требованиям ПС.

**2.6.** Банк осуществляет выпуск и обслуживание карт на основании Заявления, согласно действующим Условиям и Тарифам Банка.

**2.7.** Выпуск основной Карты осуществляется:

- лицам, достигшим 18 лет, при предъявлении документов, необходимых для проведения процедуры полной идентификации клиента;

- лицам, достигшим 14 лет, при предъявлении документов, необходимых для проведения процедуры полной идентификации клиента (с согласия Законного представителя);

**2.8.** Выпуск Дополнительной карты осуществляется:

- лицам, достигшим 18 лет, при предъявлении документов, необходимых для проведения процедуры полной идентификации клиента;

- лицам, достигшим 14 лет, при предъявлении документов, необходимых для проведения процедуры полной идентификации клиента (с согласия Законного представителя);

- лицам, не достигшим 14 лет, при предъявлении соответствующих документов (с согласия Законного представителя).

**2.9.** По всем операциям, совершенным с использованием Дополнительной карты, ответственность несет владелец КС.

**2.10.** Владелец КС или Представитель имеют право обращаться в Банк с заявлением о блокировке/разблокировке Карты и/или Дополнительной карты, выпущенной к Карте, об установлении ограничений на совершение Операций.

**2.11.** Владелец Дополнительной карты не является владельцем КС и имеет право распоряжаться находящимися на нём денежными средствами только с использованием Карты и/или её реквизитов в пределах Расходного лимита, а также обращаться в Банк: с письменным заявлением о блокировке/разблокировке выданной ему Дополнительной карты и установке/изменении Кодового слова в соответствии с п. 3.1.5. Правил.

**2.12.** Для совершения Представителем (или другим физическим лицом) иных операций по КС (внесение средств в иностранной валюте, осуществление расходных операций по КС, получение Выписок и др.) Клиент должен оформить на него доверенность в установленном порядке.

**2.13.** Клиент может осуществлять контроль расходования средств (в том числе с целью сокращения рисков от мошенничества или несанкционированного использования реквизитов Карты) путем установления лимитов для карт, выпущенных к КС (как Основной, так и Дополнительной). Установка и отмена лимита производится на основании письменного заявления Клиента.

**2.14.** Требования настоящих Условий, указанные для Клиента по использованию Карты, идентичны для Держателя Дополнительной карты при использовании Дополнительной карты.

**2.15.** Банк при обращении физического лица или Организации с целью выпуска и/или обслуживания Карты осуществляет в отношении обратившегося лица и его Представителя Идентификацию, согласно внутренним порядкам Банка.

**2.16.** Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных сведений, необходимых для открытия КС и выпуска Карты, и в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и/или нормативными актами Банка России, обязуется незамедлительно информировать Банк об их изменениях в соответствии с п.п. 3.2.7. – 3.2.11. настоящих Правил.

**2.17.** С момента подписания владельцем КС Заявления о присоединении к Условиям, форма ранее заключенного договора, на основании которого выпущена Карта и открыт КС считается действующим в редакции текущих Условий.

**2.18.** Условия и Тарифы обязательны для исполнения Сторонами, если Условиями прямо не установлено иное. В части, не урегулированной Условиями и Тарифами, использование КС выданной Карты и организация расчетов по операциям, совершенным с её использованием, регулируются правовыми нормами ПС, членом которых является Банк, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.

**2.19.** С лицами, присоединившимися к настоящим Условиям, Банком могут быть заключены дополнительные соглашения к Договору, изменяющие или дополняющие положения настоящих Условий. В этом случае положения настоящих Условий

применяются к отношениям Банка с такими лицами в части, не противоречащей условиям вышеуказанных дополнительных соглашений.

**2.20.** Идентификация при поступлении телефонного звонка от Клиента, представляющегося Держателем, в том числе в случаях Утраты карты, производится сотрудником Банка или работником службы поддержки ПЦ в обязательном порядке, которая заключается в сопоставлении информации о Карте и о Держателе Карты, получаемой от Клиента, обратившегося в Банк или ПЦ, с хранящейся в базе;

Идентификация Держателя Карты считается успешной, если в ходе телефонного разговора Держатель сообщил необходимую информацию для идентификации Клиента/Держателя Карты, которая совпадает с соответствующей информацией, зарегистрированной по Карте в базе данных.

При отсутствии кодовой информации в базе данных или в случаях, когда обратившийся в ПЦ или Банк Клиент не называет Кодовое слово (либо называет его неверно), сотрудник Банка или работник службы поддержки ПЦ вправе отказать обратившемуся клиенту в предоставлении услуг, требующей успешной идентификации Держателя в безусловном порядке.

**2.21.** Использование Клиентом Карты может быть приостановлено или прекращено Банком на основании полученного от Клиента Заявления или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования Карты в соответствии с настоящими Условиями.

### **3. Права, обязанности и гарантии сторон**

#### **3.1. Клиент (Держатель) Карты имеет право:**

**3.1.1.** Производить любые предусмотренные Условиями, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции по КС, а также с использованием Карты или её реквизитов (в том числе с использованием Дополнительных карт).

**3.1.2.** Совершать Операции с использованием Карты/реквизитов Карты:

3.1.2.1. Клиенты - физические лица могут совершать с использованием Карты/реквизитов Карты в пределах Расходного лимита на Карте и/или в размере предоставленного Овердрафта, следующие операции:

- Оплата товаров (товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте РФ на территории РФ, а также в иностранной валюте – за пределами РФ;
- Получение наличных денежных средств в валюте РФ или иностранной валюте на территории РФ;
- Получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории РФ;
- Иные операции в валюте РФ, в отношении которых законодательством РФ не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
- Иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства РФ.

3.1.2.2. Клиенты - юридические лица, индивидуальные предприниматели, иностранная структура без образования юридического лица, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой могут совершать с использованием Карты/реквизитов Карты следующие операции:

- Оплата расходов в валюте РФ, связанных с хозяйственной деятельностью, в том числе – с оплатой командировочных и представительских расходов, на территории РФ;
- Получение наличных денежных средств в валюте РФ для осуществления на территории РФ в соответствии с порядком, установленным Банком России, расчетов, связанных с хозяйственной деятельностью, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов;
- Иные операции в валюте РФ на территории РФ, в отношении которых законодательством РФ, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
- Получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории РФ для оплаты командировочных и представительских расходов;
- Оплата командировочных и представительских расходов в иностранной валюте за пределами территории РФ;
- Иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства РФ

**3.1.3.** Обращаться в Банк с заявлением о Блокировке карты в соответствии с Правилами.

**3.1.4.** Обращаться в Банк с письменным Заявлением на перевыпуск Карты:

- в случае Утраты карты;
- при изменении фамилии, имени Клиента/Держателя карты;
- в случае Компрометации Карты;
- окончанием срока действия Карты
- утерей ПИН-кода и др.

**3.1.5.** Изменять Кодовое слово, для предотвращения несанкционированного использования и получения информации о состоянии КС третьими лицами, путем личного обращения (явки) в Банк при условии успешного прохождения Идентификации на основании предъявленного документа, удостоверяющего личность. Смена (установка) Кодового слова может производиться неограниченное количество раз на основании письменного заявления.

**3.1.6.** Отменить/установить ограничение по операциям, совершаемым с использованием Карты Банка, путем подачи в Банк Заявления по форме, установленной Банком.

**3.1.7.** Устанавливать Расходные лимиты по Карте и Дополнительной карте, оформленным к КС (в день, в месяц и др.).

**3.1.8.** Обращаться в Банк (в рабочие часы Банка) как лично, так и по телефону (после проведения необходимой идентификации сотрудником Банка) для получения консультаций и другим вопросам:

- предоставление информации справочного характера;
- предоставление информации по Карте:
  - о сумме доступного баланса
  - о текущем статусе
  - о действующих лимитах (лимитах авторизации)
  - об авторизационных запросах (за текущий календарный месяц)
  - о суммах авторизаций
  - о причинах отказа в проведении авторизаций
  - разъяснений, связанные с Условиями использования Карты
  - решение спорных, конфликтных ситуаций
  - решение проблем по получению СМС-уведомлений, в случае, когда причина указанных проблем носит технический характер
  - сброс счетчика неверных вводов PIN-кода;

- изменение статуса Карты

(на стороне ПЦ осуществляется изменение со статуса «Открыта» на статус «Потеряна», «Украдена», «Не активна», «Скомпрометирована»; на стороне Банка осуществляется изменение со статуса «Открыта» на «Потеряна», «Украдена», «Не активна», «Скомпрометирована». *Статус Карты «Украдена» и «Скомпрометирована» изменению не подлежит*).

**Информация предоставляется только после проведения Идентификации Держателя согласно п. 2.20. текущих Условий.**

**3.1.9.** Досрочно прекратить действие любой выданной Карты (основной или дополнительной) путем подачи в Банк соответствующего письменного заявления и возврата Карт(-ы). При этом действие основой Карты может быть прекращено только с одновременным прекращением всех выданных к этому моменту дополнительных Карт.

**3.1.10.** Держатель Дополнительной карты вправе досрочно прекратить действие Карты, выпущенной на его имя, путем подачи в Банк письменного заявления и возврата Карты.

**3.1.11.** Клиент вправе отказаться от услуг Банка, оказываемых в рамках настоящих Условий, в том числе и в случае несогласия Держателя с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила и/или Тарифы, предоставив в Банк - Заявление на закрытии КС и прекращении действия Карты.

**3.1.12.** Осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Условиями и/или законодательством и/или вытекающие из них.

### **3.2. Клиент (Держатель) Карты обязан:**

**3.2.1.** Неукоснительно выполнять требования настоящих Условий при совершении операций с использованием Карты/реквизитов Карты;

**3.2.2.** При оформлении Дополнительной карты к КС ознакомить Держателя Дополнительной карты с Тарифами Банка и требованиями текущих Условий.

**3.2.3.** Клиент обязуется выполнять требования Условий при использовании Карт и при наличии Дополнительных карт обеспечить выполнение требований Условий Держателем Дополнительной карты.

**3.2.4.** Клиент несет полную ответственность за все операции, совершенные Держателем с использованием Дополнительной карты, в том числе за соблюдение им при совершении операций с Картой требований действующего законодательства Российской Федерации.

**3.2.5.** Клиент обязан своевременно пополнять КС для обеспечения проведения операций с использованием Карты.

**3.2.6.** Не допускать превышения Расходного лимита и возникновения по КС Неразрешенного овердрафта. В случае возникновения задолженности погасить её Банку не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка, и уплатить сумму задолженности комиссию согласно Тарифам Банка, за период с даты, следующей за датой возникновения задолженности по дату ее погашения, включительно. Задолженность, возникающая при совершении Держателем Карты операций по КС в сумме, превышающей остаток на КС, погашается за счет внесенных (зачисленных) на счет Держателя средств (в т.ч. начисленных по счету процентов) в следующей очередности:

- на возмещение штрафов за возникновение задолженности по КС;
- на погашение задолженности по КС.

**3.2.7.** Уведомить Банк путем предоставления подтверждающих документов об изменениях: Ф.И.О., адреса регистрации по месту жительства или места пребывания, адреса фактического проживания, гражданства, реквизитов документов, удостоверяющих личность, данных документа, подтверждающих право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории РФ (в случае если необходимость наличия указанных документов предусмотрена законодательством РФ и внутренних документах Банка), изменение контактной информации для связи с Клиентом и/или Держателем в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их изменения.

**3.2.8.** Предоставлять в Банк достоверные сведения о себе и своих доверенных лицах, а также незамедлительно информировать обо всех изменениях данных своих и доверенных лиц, в том числе мобильных телефонов.

**3.2.9.** Не реже одного раза в год предоставлять в Банк документы, необходимые для идентификации Держателя Дополнительной карты, независимо от произошедших изменений.

**3.2.10.** Предоставлять в Банк достоверную информацию для предоставления со стороны Банка сервиса «SMS-информирование». Информация для связи признается достоверной, если у Банка на момент её использования для передачи сведений Клиенту отсутствуют данные об изменениях.

**3.2.11.** Уведомлять Банк не позднее трех рабочих дней от даты, когда Клиенту стало известно о наличии/изменении его статуса (1) в качестве:

- иностранного публичного должностного лица (2);
- должностного лица публичных международных организаций (3);
- лица, замещающего (занимающего) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;
- супруга, близкого родственника (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородного и неполнородного (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными) лиц, указанных в подпункте 3.2.11.;
- либо о совершаемых действиях от имени лиц, указанных в подпункте 3.2.11.

(1) При возникновении трудностей при отнесении себя к указанным категориям лиц Клиент в разрезе конкретной ситуации вправе обратиться за разъяснениями в Банк.

(2) Любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе для публичного ведомства или публичного предприятия.

(3) Международной гражданской служащий или любое лицо, которое уполномочено такой организацией действовать от ее имени.

**Ответственность, риски и убытки, связанные с неуведомлением и/или несвоевременным уведомлением, несет Клиент. Банк не несет ответственность за последствия, возникшие в результате несвоевременного получения или неполучения информации об изменении сведений, указанных в п.п. 3.2.7. - 3.2.11. настоящих Правил, а также за возможные убытки.**

**3.2.12.** При получении Карты расписаться шариковой ручкой на специальной полосе (если таковая предусмотрена дизайном Карты), расположенной на обратной стороне Карты, при её наличии (подпись служит одним из способов идентификации Держателя при совершении операций по Карте);

**3.2.13.** Не разглашать свой ПИН-код и хранить его отдельно от Карт

3.2.13.1. ПИН-код предоставляется Клиенту/Держателю в момент выдачи Карты в специальном запечатанном конверте (конверт обладает защитными элементами, не допускающими возможности вскрытия конверта без его повреждения, а также возможности получения секретной информации без вскрытия конверта).

3.2.13.2. Держатель Карты обязан хранить ПИН-код в секрете, не наносить его на Карту, хранить его отдельно от Карты и ни при каких обстоятельствах не сообщать его третьим лицам.

3.2.13.3. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя при проведении операций с использованием Карты в Банкоматах и с помощью электронных терминалов.

**3.2.14.** Самостоятельно контролировать Операции по КС и сопоставлять их с документами, составленными с использованием Карты/реквизитов Карты. Контролировать и обеспечивать достаточность средств на КС, необходимых для Операций и взимания Банком комиссий за проведение Операций по КС, предусмотренных Тарифами Банка, в том числе достаточность денежных средств для перевыпуска Карты в последний месяц срока действия Карты.

**3.2.15.** Сохранять не менее 6 (шести) месяцев от даты получения чеков по Операциям и документы, подтверждающие проведение операций с использованием Карты/реквизитов Карты (номера карты, имя держателя карты, срок действия, CVC/CVV/ПП2-код) и предоставлять по запросу Банка;

**3.2.16.** Регулярно (не реже одного раза в месяц) получать Выписку по КС, знакомиться с её содержанием и производить сверку отраженных операций в Выписке.

Операции по КС считаются подтвержденными при следующих условиях:

- ✓ Клиент подтвердил свое согласие с информацией, указанной в полученной Выписке
- ✓ Клиент не проинформировал Банк в момент получения Выписки о несогласии с отраженной в ней операцией;
- ✓ Клиент не запросил Выписку по истечению 3 (трех) рабочих дней с момента окончания отчетного месяца;

**3.2.17.** Клиент обязуется принимать все необходимые меры предосторожности и конфиденциальности (секретности) в целях предотвращения Компрометации и Утраты Карты, а также несанкционированного доступа к денежным средствам с помощью Карты, Реквизитов Карты. В случае подозрения Клиента о том, что к денежным средствам возможен несанкционированный доступ, Клиент обязан незамедлительно информировать об этом Банк в порядке, установленном п. 6 настоящих Условий.

**3.2.18.** Не осуществлять операции по переводу денежных средств по поручению физического лица в пользу российских юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, осуществляющих предпринимательскую деятельность, иностранных юридических лиц, иностранных организаций, не являющихся юридическими лицами по иностранному праву, информация о которых включена в перечень российских юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, иностранных лиц, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению азартных игр с нарушением законодательства Российской Федерации.

**3.2.19.** Не осуществлять операции по трансграничному переводу денежных средств с использованием Карты в пользу получателя денежных средств, находящегося за пределами территории Российской Федерации, при наличии в распоряжении (сообщении) присвоенных в рамках платежной системы, иностранной платежной системы кода или иного идентификатора операции, указывающих на осуществление получателем переводимых денежных средств деятельности по организации и проведению азартных игр, или в случае, если имеющиеся сведения о получателе денежных средств позволяют кредитной организации определить, что информация о нем включена в перечень лиц, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению азартных игр с нарушением законодательства Российской Федерации.

**3.2.20.** Нести иные обязанности, установленные настоящими Правилами и/или законодательством Российской Федерации и/или вытекающие из них.

### **3.3. Банк обязан:**

**3.3.1.** В случае получения сообщения от Держателя об утрате Карты, о приостановлении действия Карты, о блокировке Карты (в том числе – об изъятии Карты при её предъявлении) незамедлительно принять все меры, соответственно, для приостановления или блокировки действия Карты и невозможности её использования третьими лицами.

**3.3.2.** В случае несогласия Клиента с операциями, отраженными в Выписке, проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и правилами ПС.

**3.3.3.** Исполнять обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и правилами ПС.

**3.3.4.** В случае, когда на денежные средства, находящиеся на КС Клиента, наложен арест, или в случае приостановления операций по КС Клиента на основании решения налогового органа либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеются ограничения по распоряжению денежными средствами на КС Клиента, Банк осуществляет приостановление действия Карт(-ы) и уведомляет Клиента о данном факте путем использования сервиса «SMS-информирование»

### **3.4. Банк вправе:**

**3.4.1.** Отказать Клиенту в выпуске, возобновлении/восстановлении и/или перевыпуске Карт (Основной и/или Дополнительной) по своему усмотрению и без объяснения причин. Принятие Банком Заявления к рассмотрению, а также возможные расходы Клиента на оформление необходимых документов не являются обязательством Банка открыть Счет и предоставить Клиенту Карту или возместить понесенные Клиентом издержки.

**3.4.2.** Устанавливать лимиты на суммы и/или количество операций, совершаемых с использованием Карт (например – по снятию наличных денежных средств в течение дня/недели/месяца и т.п.).

**3.4.3.** Банк имеет право устанавливать Клиенту – юридическому лицу ограничения на снятие наличных денежных средств в валюте РФ.

**3.4.4.** Приостановить или прекратить действие Карты, а также принять все необходимые меры, вплоть до изъятия Карты, в случае нарушения Клиентом и/или Держателями Дополнительных карт настоящих Условий и/или требований действующего законодательства РФ.

**3.4.5.** Заблокировать действие Карты в следующих случаях:

- обнаружения операций с использованием Карты или её реквизитов, дающих основание заподозрить незаконное использование Карты или её реквизитов;
- компрометация Карты
- для проверки правомерности проведения операций с использованием Карты или её реквизитов;
- в случае возникновения задолженности по КС
- при команде системы противодействия мошенничеству (Fraud Monitoring) Процессингового центра
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**3.4.6.** Без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента, Банк имеет право списывать с КС и иных Банковских счетов Клиента, открытых в Банке, следующие суммы:

- ✓ сумму Несанкционированного овердрафта по КС в случае его возникновения;
- ✓ суммы судебных издержек
- ✓ суммы налогов в соответствии с действующим законодательством РФ



- ✓ средства в оплату Клиентом комиссий, штрафов, вознаграждений в соответствии с Тарифами
- ✓ денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на КС;
- ✓ денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;

Условие настоящего пункта является заранее данным акцептом, который предоставлен Клиентом Банку на исполнение соответствующих расчетных (платежных) документов, формируемых Банком, без ограничения по количеству и суммам, с возможностью частичного исполнения.

**3.5.** Банк не несет ответственность в том случае, когда Карта по каким-либо причинам не была принята к оплате ТСП, а также в случае повреждения Карты в результате неисправности используемого при обслуживании Карты оборудования, не принадлежащего Банку.

**3.6.** Банк не несет ответственности в том случае, когда установление лимитов на снятие наличных денежных средств в банкоматах других банков может в какой-то степени затронуть интересы Держателя.

#### **4. Использование карты**

**4.1.** Если валюта операции не совпадает с валютой, применяемой для расчетов платежной системой, то сумма данной операции конвертируется в используемую валюту расчетов по курсу платежной системы, после чего, при необходимости, Банк повторно конвертирует сумму операции в валюту КС по курсу Банка согласно Тарифам. Если валюта операции совпадает с валютой, применяемой для расчетов платежной системой, но не совпадает с валютой КС, для расчетов с Клиентом Банк производит конвертацию по курсу Банка согласно Тарифам.

При совершении Держателем операции в рублях РФ по КС в рублях РФ за пределами Российской Федерации, расчеты Банка с платежной системой производятся в иностранной валюте (доллары США, ЕВРО). В этом случае Банк списывает с КС сумму расчетов с платежной системой в рублевом эквиваленте по курсу Банка согласно Тарифам.

Курс конверсии на день обработки операций может не совпадать с курсом на день ее совершения; возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя Карты. По картам платежной системы МИР расчеты производятся в рублях РФ.

**4.2.** Операция считается успешной при получении положительного ответа по Авторизации. Держатель Карты проставляет свою подпись на документе (слип/чек), для подтверждения проведения операции, за исключением случаев, когда Авторизация проводилась посредством ввода ПИН-кода или через Интернет.

**4.3.** В случае отказа от покупки сразу же после завершения операции, Держатель обязан потребовать отмены операции и получить чек об отмене. При возврате покупки или отказе от услуг, ранее полученных в ТСП по Карте, должна быть проведена кредитовая операция с обязательным оформлением чека (слипа), подписанного кассиром ТСП. Если сумма операции не поступит на КС в течение 30 (Тридцати) календарных дней, Держатель должен обратиться в Банк с письменным заявлением от своего имени и предъявить чек (слип).

**4.4.** При использовании Карты для оплаты товаров, работ и услуг, снятия наличных денежных средств как на территории Российской Федерации, так и за рубежом комиссия (если она предусмотрена) рассчитывается согласно Тарифам Банка.

**4.5.** Держателю карты рекомендуется предъявлять документ, удостоверяющий личность, по просьбе сотрудников, проводящих Операцию, при проведении операций с использованием Карты в ТСП.

**4.6.** При получении наличных денежных средств с использованием банкомата Держателю карты необходимо ввести ПИН-код, ввод ПИН-кода требуется и при совершении оплаты товаров, работ и услуг при сумме покупки, превышающей 1000 руб. (в зависимости от требований банка, обслуживающего ТСП).

**4.7.** В случае изъятия карты банкоматом, Держателю карты необходимо обратиться в банк, который обслуживает банкомат и заблокировать карту путем обращения в Банк по телефону +7(495)6731010 Понедельник – Пятница - с 9:00 часов до 18:00 часов по московскому времени (кроме субботы и воскресенья, праздничных и нерабочих дней - по законодательству РФ), или в Прессинговый Центр по **многоканальным телефонным номерам: +7 (495)785-15-15 и 8-800-200-30-22.** При обращении Держателя производится идентификация согласно п. 2.20. настоящих Условий.

**4.8.** При использовании Карты возможно совершение подряд не более 3 (Трех) неверных попыток набора ПИН-кода. После третьего некорректного ввода ПИН-кода Карта автоматически блокируется. Разблокировка Карты производится согласно п. 3.1.8. настоящих Правил.

**4.9.** При пользовании Карты в банкоматах и пунктах выдачи наличных денежных средств, не обслуживаемых Банком, может взиматься дополнительная комиссия.

**4.10.** За выпуск Карты, совершение операций по КС с использованием Карты Банком взимается вознаграждение (комиссия) в размере и порядке, установленных в Тарифах.

**4.11.** Осуществляя Операции с использованием Карты через каналы связи (в том числе, через Интернет), Держатель Карты осознает (понимает), что указанные системы обмена данными не являются безопасным каналом для передачи реквизитов Карты и Распоряжений Клиента. Клиент соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при её передаче через указанные системы обмена данными, а также риски совершения мошеннических Операций с использованием Карты/реквизитов Карты.

**4.12.** В некоторых случаях осуществление Операций в ТСП возможно при отсутствии Держателя.

**4.13.** Держателю представляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей карты, выпущенной Банком.

**4.14.** Держатель может пользоваться Картой до окончания срока ее действия (срок действия Карты может быть продлен по согласованию с Банком)..

**4.15.** Клиенту необходимо предпринимать все возможные меры для предотвращения потери денежных средств с КС вследствие несанкционированного использования Карты, а именно:

- предоставлять в Банка информацию о смене номера мобильного телефона или адреса электронной почты для направления сервиса «SMS-информирование»;
- не передавать ПИН-код и/или Карту другим лицам (Картой имеет право пользоваться только её Держатель);
- не записывать ПИН-код на Карте;
- не хранить ПИН-код вместе с Картой и не сообщать его другим лицам;
- не оставлять Карту в автомобиле или на рабочем месте;
- не сообщать данные Карты (номер Карты, Срок действия Карты) по телефону, за исключением случаев обращения в Банк по вопросам обслуживания Карты;
- не сообщать другим лицам Средства доступа, коды верификации, используемые для Аутентификации при проведении Операций в Интернете с применением Технологии 3D-Secure;
- обеспечить недоступность Карты/реквизитов Карты для использования другими лицами, хранить Карту при себе либо в месте, недоступном для других;
- регулярно проверять наличие Карты в месте её хранения, особенно после длительного отсутствия (отпуск, командировка и т.п.);

- не предъявлять сразу несколько Карт при оплате за товары (услуги);
- не отвечать на послания по электронной почте, SMS-сообщения с запросами о личных данных или данных о Карте. Относиться с подозрением к любой компании или лицу, запрашивающему кодовую информацию, номер паспорта, номер Карты и её ПИН-код, размер Кредитного лимита, информацию о последних Операциях по Карте или другую конфиденциальную информацию;
- не отправлять конфиденциальную личную или финансовую информацию, если только Клиент не работает на защищенном web-сайте;
- установить и постоянно обновлять программное обеспечение, защищающее компьютер/сотовый телефон и иное устройство, используемое для проведения Операций в сети Интернет, от сетевых атак, установки вредоносных программ и кражи персональной информации.

**4.16.** Оплата товаров/услуг/работ с использованием Карт в сети Интернет осуществляется на условиях и согласно порядку, действующему в Интернет-магазине, принимающем к оплате Карты.

#### **4.17. Порядок оплаты через сеть Интернет**

**4.17.1.** При расчетах в сети Интернет Держатель самостоятельно оценивает надежность Торговой точки (срок работы, репутация, наличие почтового адреса и др.), для которой он указывает реквизиты своей Карты.

**4.17.2.** Оплата через сеть Интернет может быть произведена в диалоге с сервером или путем формирования заказа через Интернет-магазин. В ответ на соответствующий запрос Держатель указывает наименование ПС, в рамках которой выпущена Карта, номер и срок действия, имя (как это указано на Карте) и Код подтверждения действительности Карты - CVV2/CVC2/ППИ2.

В сети Интернет с использованием реквизитов Карты наиболее часто совершаются следующие операции:

- ✓ расчеты в Интернет-магазинах
- ✓ оплата подписки, организованной в сети Интернет
- ✓ оплата информационных услуг, оказываемых в сети Интернет

**4.17.3.** При расчетах в сети Интернет, на сайтах, поддерживающих технологию 3D-Secure, проверка против мошенничества осуществляется с помощью одноразового пароля, который Держатель Карты получает на номер мобильного телефона посредством SMS-сообщения. Пароль известен только Держателю Карты. Запрещается сообщать присланный пароль третьим лицам. При вводе правильного пароля идентификация считается успешной, и операция будет одобрена. Пароль действует только для одной покупки. При этом данный пароль не является поручением на совершении покупок в интернет-магазинах, а служит для подтверждения правомерности использования Карты.

**4.17.4.** Держатель Карты несет ответственность по операциям, совершенным в сети Интернет, с использованием полученных одноразовых паролей.

**4.17.5.** Операция, прошедшая с вводом динамического пароля посредством технологии 3D-Secure, признается совершенной Держателем Карты и оспариванию не подлежит.

**4.17.6.** Стороны признают, что информация, полученная с помощью программных, технических средств Клиента, не может являться подтверждением, в том числе при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде, факта инициирования Клиентом отправки одноразового пароля, и/или факта направления Клиенту SMS-сообщения, содержащего одноразовый пароль, и/или факта ввода Клиентом Одноразового кода подтверждения в специально предназначенное поле на специальной странице Банка в сети Интернет.

**4.17.7.** Банк не несёт ответственности за срывы и помехи в работе используемой Клиентом линии связи, приводящих к невозможности передачи в Банк Одноразовых кодов подтверждения, а также за сохранность, неисправности и дефекты устройств Клиента, используемых для получения Одноразовых кодов подтверждения, или их неправильное использование и эксплуатацию.

**4.17.8.** Банк не несёт ответственность за перебои в работе программных средств, обеспечивающих функционирование 3D-Secure, которые возникли в результате воздействия форс-мажорных обстоятельств непреодолимой силы, существенно влияющих на функционирование этих средств, таких как стихийные бедствия, отключения электроэнергии, повреждения линий и т.п.

**4.17.9.** Банк не несёт ответственность за операции с использованием Реквизитов Карт при проведении которых была успешно осуществлена Аутентификация с использованием 3D-Secure, в том числе в тех случаях, когда Одноразовый код подтверждения стал известен третьим лицам в результате Компрометации одноразового кода подтверждения.

**4.17.10.** Банк в автоматическом режиме при выпуске Карты, осуществляет подключение Карты к **сервису 3D-Secure**. При перевыпуске Карты сервис 3D-Secure наследуется.

*Динамический пароль по программе 3-D Secure генерируется в ПЦ при совершении операции с сети интернет и направляется Держателю Карты путем SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного для предоставления сервиса «SMS-информирование».*

#### **4.18. Порядок оплаты через Терминал**

**4.18.1.** Держатель вставляет Kartu в считывающее устройство Терминала, либо прикладывает Kartu к считывающему устройству Терминала (в случае оплаты Картой с бесконтактным чипом).

**4.18.2.** До подтверждения операции Держатель карты проверяет сумму на Терминале и подтверждает её путем ввода ПИН-кода, являющийся аналогом собственноручной подписи. При успешной операции распечатывает 2 (два) экземпляра чека, один из которых предназначен для Держателя, а второй – для служащего (кассира). В случае оплаты товара в терминале самообслуживания распечатывается один экземпляр чека или чек присылается на электронную почту Клиента. Необходимо проверять правильность указанных на чеках данных.

В случае если чек распечатан не был или был распечатан не полностью, служащий (кассир) должен произвести печать дубликата чека, при этом недопустимо повторное проведение операции с использованием Карты через Терминал, т.к. это приведет к уменьшению суммы доступного Расходного лимита, повторному оформлению и списанию с КС суммы платежа.

**4.18.3.** При списании с КС суммы большей, чем стоимость покупки (услуги), либо при отказе Держателя от приобретения товара (услуги) после совершения платежа с использованием Карты, Держатель в случаях, предусмотренных действующим законодательством страны, в которой расположена Торговая точка, вправе требовать (непосредственно после совершения операции) отмены операции, либо возврата денежных средств. Отмена операции/возврат производится служащим (кассиром) ТСП.

В этих случаях Держателю следует получить от ТСП и сохранить Документ, содержащий реквизиты отмененной операции/операции возврата (номер Карты, дату и время совершения отмененной операции/возврата, Код авторизации, сумму операции и сумму операции возврата).

При отмене операции, произведенной сразу после её совершения, сумма денежных средств разблокируется в течение 24 часов, при проведении операции «возврата», сумма денежных средств будет возвращена на КС только после получения Банком от ПС соответствующего финансового Документа.

#### **4.19. Порядок оплаты с использованием Импринтера**

**4.19.1.** Использование Импринтера невозможно для Карт, требующих обязательную электронную Авторизацию.

**4.19.2.** При составлении Документа с применением Импринтера, служащий (кассир) получает оттиск реквизитов Карты и Торговой точки на бумажном носителе (слип).

**4.19.3.** Слип оформляется в 3 (Три) экземплярах, один из которых передается Держателю.

- 4.19.4.** Служащий (кассир) запрашивает Авторизацию операции по телефону, после получения которой заполняет и подписывает слип, проставляя дату, Код авторизации, данные документа, удостоверяющего личность Держателя, сумму платежа, код валюты.
- 4.19.5.** Перед подписанием оформленного служащим (кассиром) слипа Держатель обязан убедиться в правильности его заполнения и наличии подписи служащего (кассира). Оттиск должен быть четким, данные на экземпляре слипа, переданного Держателю, должны совпадать с данными на копиях, которые остаются у служащего (кассира).
- 4.19.6.** Если в процессе обработки слип был неправильно заполнен, то он обязательно должен быть уничтожен в присутствии Держателя либо на нем должна быть проставлена соответствующая отметка.
- 4.20. Порядок пользования Банкомата**
- 4.20.1.** Перед использованием Банкомата Держатель обязан убедиться в том, что данный Банкомат обслуживает карты ПС, к которой относится выданная ему Карта (на Банкомате размещаются логотипы соответствующей ПС), а также по возможности ознакомиться с инструкцией по пользованию Банкоматом либо проконсультироваться с работниками Банка-эквайера. Язык сообщений Банкомата выбирается Держателем в начальном диалоге.
- 4.20.2.** Управление Банкоматом производится путем выбора Держателем команд с помощью кнопок, расположенных либо слева и справа от монитора и на цифровой клавиатуре, либо на экране. При длительном неполучении команд от Держателя Банкомат прерывает обслуживание и возвращает Карту.
- 4.20.3.** При проведении операций в Банкомате Держатель должен своевременно забрать возвращаемую Карту и выдаваемые деньги. Не извлеченные из Банкомата в течение 30 (Тридцать) секунд Карта и/или деньги будут задержаны. Время, отводимое на извлечение денег/Карты, устанавливается Банком-эквайером и может отличаться от 30 (тридцати) секунд. Банк не гарантирует возврат Карты и/или денежных средств, не извлеченных из Банкомата в течение указанного времени, т.к. ими могло неправомерно завладеть третье лицо.
- 4.20.4.** Если Банкомат задержал Карту, Держатель должен срочно её заблокировать путем обращения в Банк. Задержанная Банком-эквайером Карта возврату не подлежит.
- 4.20.5.** При задержании Банкоматом Карты или денежных средств, Держатель должен обратиться в Банк с заявлением о перевыпуске Карты. После возврата Карты, изъятой Банкоматом, необходимо уведомить об этом Банк, иначе Карта может быть изъята повторно.
- 4.20.6.** Банкоматы выдают денежные купюры определенного номинала. Максимально возможное количество купюр, выдаваемых за одну операцию, ограничено и зависит от типа Банкомата (как правило, до 40 купюр). Суммы выдаваемых денежных средств и количество совершаемых подряд операций получения наличных могут быть ограничены размером суммы средств, загруженных в конкретный Банкомат и/или непосредственно Лимитом авторизации.
- 4.20.7.** Необходимая сумма денежных средств выбирается из предлагаемого набора меню Банкомата либо вводится Держателем. Вводимая сумма должна быть кратной номиналам купюр и не может превышать максимальную, указанную на Банкомате или ограниченную Лимитом авторизации, иначе будет выдано сообщение об ошибочной сумме.
- 4.20.8.** Держатели Карт имеют возможность оплачивать через Банкоматы ряд услуг из предлагаемого набора в меню, а также получать информацию об остатке денежных средств на КС. Набор услуг и возможностей предоставления информации о состоянии КС определяется Банком-эквайером.
- 4.21. Смена ПИН-кода в Банкомате**
- 4.21.1.** ПИН-код Карты, предоставленный Банком, может быть изменен Держателем Карты через Банкомат, поддерживающий функцию смена ПИН-кода. Новый ПИН-код должен составлять любые 4 цифры (*не рекомендуется использовать комбинации из четырех одинаковых, либо идущих подряд цифр*). Держатель может менять ПИН-код неограниченное количество раз. Банк предоставляет услугу «смена ПИН-кода» согласно Тарифам Банка.
- 4.21.2.** Держатель Карты имеет возможность сменить ПИН-код в Банкомате Банка, поддерживающего функцию смены ПИН-кода. Идентификация Держателя Карты при совершении им операции смены ПИН-кода осуществляется на основании первоначального ПИН-кода, которым подтверждается данная операция. О факте смены ПИН-кода в Банкомате печатается чек.
- 4.21.3.** За предоставление услуги по смене ПИН-кода в Банкомате Банка, поддерживающего функцию смены ПИН-кода, Банк взимает комиссию в размере, предусмотренном Тарифами.
- 4.21.4.** С момента изменения ПИН-кода, Держатель Карты должен подтверждать свое участие в транзакции набором измененного ПИН-кода.  
*Банк не производит генерацию нового Пин-кода или его восстановление, в случае утери такового. Новый Пин-код предоставляется при перевыпуске Карты на основании Заявления Клиента.*
- 4.22. Порядок предоставления переводов денежных средств с использованием Карты**
- 4.22.1.** Осуществление переводов/зачисления денежных средств при осуществлении перевода на Карту возможно в российских рублях.
- 4.22.2.** В случае осуществления перевода денежных средств с использованием Карты, КС которой открыт в валюте, отличной от российских рублей, конвертация денежных средств в российские рубли осуществляется по курсу согласно Тарифам.
- 4.22.3.** Держатель имеет право проводить операции переводов денежных средств с использованием Карты только в пределах Платежного лимита.
- 4.22.4.** При совершении переводов денежных средств необходимо принимать во внимание указанные в Тарифах комиссии за совершение операций переводов денежных средств с использованием Карты. Указанные комиссии Банк взимает непосредственно с КС, с которого совершается перевод денежных средств.
- 4.22.5.** При Авторизации операции перевода денежных средств с использованием Карты Банк блокирует соответствующую сумму на КС Клиента.
- 4.22.6.** Денежные средства, перечисленные путем перевода денежных средств, зачисляются на КС перечисляемой Карты не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа.
- 4.22.7.** Списание суммы операции с КС, с которого производится перевод денежных средств, осуществляется при поступлении Документов об операции с использованием карты (в том числе электронных документов, выставленных в соответствии с правилами ПС).
- 4.22.8.** При проведении некоторых межбанковских операций перевода денежных средств (с Карты на Карту/наличных денежных средств на Карту) в Банкоматах/Терминалах, принадлежащих сторонним банкам Банк, обеспечивает доступность средств (увеличивает Платежный лимит получателя на сумму перевода денежных средств) в момент совершения операции отправления перевода. При этом фактическое зачисление переведенных денежных средств на КС получателя перевода производится позднее - на основании электронного финансового документа, полученного от ПС в стандартные сроки.
- 4.22.9.** При этом возможно возникновение Технической задолженности по КС получателя перевода, если Клиент воспользуется суммой перевода до зачисления средств на КС, в этом случае для оплаты расходного документа будут использоваться средства Банка, то есть возникнет Несанкционированный овердрафт.

## **5. Предоставление информации**

**5.1.** Банк исполняет обязанность по сохранению банковской тайны, установленной действующим законодательством РФ.

5.2. Обо всех Операциях, проведенных по КС, Банк информирует Клиента путем формирования на бумажном носителе Выписки о проведенных и авторизованных операциях при обращении Клиента в Банк лично.

5.3. За информацией о доступном остатке, сумме Авторизованных операций Держатель вправе обратиться лично в Банк или по телефону.

5.4. Банк в исполнении требования ст. 9 Федерального закона № 161-ФЗ предоставляет сервис «SMS-информирование» для направления информации Держателю, содержащую использование Карты/реквизитов Карты по операциям:

- авторизация при покупке или снятии наличных денежных средств в банкомате или POS-терминале;
- предоставление информации об операциях по банковским картам совершаемых за счет Лимита предоставленного Овердрафта;
- пополнение или списание с КС и отраженных по Карте;
- уведомление об отмене операции;
- финансовые операции без авторизации.
- об успешных или неуспешных попытках совершения операций и/или любом движении по Карте и др.

Динамический пароль по программе 3-D Secure генерируется в ПЦ при совершении операции с сети интернет и направляется Держателю путем SMS-сообщения на номер мобильного телефона Держателя.

5.4.1. Банк информирует Держателя о совершении каждой операции с использованием Карты/реквизитов Карты путем направления Держателю соответствующего уведомления путем направления SMS сообщений, а также предоставляет получать информацию по всем движениям по КС при подключении услуги ДБО.

5.4.2. Выпуск/перевыпуск Карты не осуществляется при отказе Клиента от сервиса «SMS-информирование»

5.4.3. При перевыпуске Карты, вновь выпущенная Карта «наследует» подключенный к предыдущей Карте сервис «SMS-информирование».

5.4.4. Сервис «SMS-информирование» предоставляется согласно Тарифам Банка.

5.4.5. Для подключения сервиса «SMS-информирование»:

5.4.5.1. Клиент/Держатель указывает номер мобильного телефона российского оператора связи в выпуск банковской карты;

5.4.5.2. В случае невозможности предоставления номера мобильного телефона российского оператора связи, Клиент указывает в Анкета-заявление на получение карты АО «Банк ДАЛЕНА».

5.4.6. В случае изменения номер мобильного телефона российского оператора связи или адреса электронной почты, Клиент уведомляет Банк путем оформления соответствующего заявления;

5.4.7. Сервис «SMS-информирование» автоматически отключается при закрытии Карты.

5.5. Держатель считается уведомленным о совершении каждой Операции по Карте:

при получении от Банка SMS-уведомления, днем получения Держателем SMS-уведомления является день его отправления Банком, зафиксированный сервером отправителя, вне зависимости от фактического восприятия получателем по причинам, которые находятся вне зоны контроля Банка (телефон Держателя (Клиента) выключен, телефон Держателя (Клиента) находится вне зоны контроля Держателя (Клиента), сбой в работе оператора связи Держателя, расположение сотового телефона Держателя вне зоны обслуживания его оператором связи и т.д.).

5.6. Банк не несет ответственность за неполучением Клиентом информации, направленной в виде SMS-сообщений на номер мобильного телефона Клиента по причине воздействия факторов, не зависящих от деятельности Банка. *Сообщения, направленные / полученные не от АО «Банк ДАЛЕНА» не являются Уведомлениями в целях информирования Банком Держателя карты об операциях, осуществленных с использованием Карты/реквизитов Карты, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».*

## **6. Предоставление выписок. Порядок предъявления претензий**

6.1. Выписка о совершенных операциях предоставляется Клиенту при его обращении в Банк.

Клиент может оформить доверенность в установленном порядке на получение Представителем (другим физическим лицом) Выписок о произведенных операциях с использованием Карты или её реквизитов (в т.ч. всех Карт, выпущенных в рамках Договора) и по КС.

6.2. В случае несогласия Клиента со списанной транзакцией по Карте, претензионная работа и возврат денежных средств производятся Банком, согласно установленным ПС правилам и срокам.

6.3. В случае несогласия с операцией (ями), отраженной (ыми) в Выписке, Клиент должен обратиться в Банк с письменным заявлением и приложить имеющиеся Документы о данной (ых) операции (ях) с использованием Карты.

6.4. Неполучение Банком в течение указанного в настоящем пункте срока претензии (письменного претензионного заявления установленной формы и сопроводительной документации) свидетельствует о согласии Клиента с операциями, указанными в Выписке.

Претензии Клиента, поступившие по истечению 3 (трех) рабочих дней с момента окончания отчетного месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена операция, могут не рассматриваться Банком.

6.5. Банк рассматривает заявления Клиента по операциям, совершенным с использованием Карты на территории РФ в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты подачи заявлений в письменном виде.

6.6. Банк рассматривает заявления Клиента по трансграничным переводам, совершенным с использованием Карты, в течение 60 (шестьдесят) календарных дней с даты подачи заявлений в письменном виде.

6.7. Банк осуществляет/не осуществляет возмещение Клиенту суммы операции, совершенной без согласия Клиента/Держателя Дополнительной карты, лишь после рассмотрения заявления (претензии) Клиента/Держателя Дополнительной карты.

6.8. Средства, возвращенные ПС по результатам опротестования операции, зачисляются на КС по окончании претензионной работы.

## **7. Утрата карты и/или выявление факта и ее использования без согласия Держателя карты**

7.1. Порядок действий Держателя Карты по информированию Банка об утрате Карты и/или о её использовании без его согласия (в том числе совершении несанкционированных операций), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее по тексту - Реагирование):

**Реагирование Держателя Карты включает в себя два взаимосвязанных (неразрывных) действия:**

7.1.1. при утрате Карты и/или выявлении факта и её использования без согласия Держателя. Держатель карты НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО информирует об этом Банк устно по телефону +7 (495) 6731010 Понедельник – Пятница- с 9:00 часов до 18:00 часов по московскому времени, (кроме субботы и воскресенья, праздничных и нерабочих дней по законодательству РФ) или в Процессинговый Центр по **многоканальным телефонным номерам: +7 (495)785-1515 и 8(800)200-3022 - круглосуточно**, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции с использованием Карты/реквизитов Карты.

7.1.2. В случае утраты Карты и/или её использования без согласия Клиента незамедлительно уведомлять Банк, обратившись в Банк с письменным заявлением об утрате Карты и/или её использовании без согласия Клиента, по установленной Банком форме, но

не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции с использованием Карты/реквизитов Карты.

В случае невозможности представить письменное Реагирование Держателя Карты на бумажном носителе, оно должно быть направлено Банку одним из ниже приведенным способом, с обязательным указанием Кодового слова (для идентификации клиента) и контактов для обратной связи:

- ✓ Заявление в произвольной форме на электронную почту Банка: **dln@dalena.ru**.
- ✓ Через мессенджер, размещенный на сайте Банка [www.dalenabank.ru](http://www.dalenabank.ru) в разделе Банковские карты .

**7.2.** Банк фиксирует и хранит полученное Реагирование Держателя Карты в личном досье Клиента.

При невыполнении Держателем Карты любого из условий, указанных в п. 7.1.1. и 7.1.2. настоящих Правил, Клиент (Держатель) лишается права ссылаться на обстоятельства Утраты Карты и/или использования реквизитов Карты без согласия Держателя Карты, как основания для приостановления Банком операций с использованием Карты и возмещения Банком ущерба.

**7.3.** При рассмотрении Банком Реагирования Клиента, связанных с оспариванием Клиентом операций, совершенных с использованием Карты (реквизитов Карты), в целях разрешения ситуации Банком могут проводиться необходимые процедуры/мероприятия в соответствии с правилами Платежных систем. Результаты проведения таких процедур/мероприятий могут использоваться Банком в качестве доказательств (в любых процессуальных действиях) при рассмотрении спорных ситуаций.

С момента получения Банком Реагирования Держателя Карты сделанного в виде устного сообщения посредством телефонной связи (с последующим представлением письменного заявления по установленной Банком форме), или представленного в Банк на бумажном носителе, содержащего информацию о выявленном факте утраты Карты и/или выявления факта её использования без согласия Держателя Карты и до урегулирования возникшей ситуации Банком осуществляется Блокировка Карты, путем изменения статуса Карты.

Блокировка карты осуществляется при обращении по телефонному звонку Держателя карты или его Представителя при условии, если звонящий сообщает следующие данные о Держателе блокируемой Карты:

- ✓ Фамилию Имя Отчество;
- ✓ Номер карты
- ✓ кодовое слово.

Если Держатель не может назвать номер Карты и кодовое слово, то Клиент может сообщить:

дату рождения,

- ✓ Серию и номер паспорта,
- ✓ Адрес регистрации.

**7.4.** При обнаружении Карты, ранее заявленной в качестве утраченной, Держатель обязан незамедлительно известить об этом Банк по телефону +7(495)673-1010 Понедельник – Пятница - с 9:00 часов до 18:00 часов по московскому времени (кроме субботы и воскресенья, праздничных и нерабочих дней - по законодательству РФ) и вернуть обнаруженную Карту в Банк. Запрещается использование Карты, которая была заявлена в качестве утраченной.

**7.5.** Банк не несет финансовую ответственность по Операции, совершенной без согласия Клиента/Держателя в случае, если Банком исполнена обязанность по информированию Клиента/Держателя о совершенной операции, а Клиент/Держатель не совершил указанные в 7.1 настоящих Правил действия.

## **8. Порядок осуществления расчетов и ведения КС. Овердрафт**

**8.1.** На КС зачисляются денежные средства, поступающие в безналичном порядке и/или вносимые Клиентом в наличной форме и/или иные поступления, непротиворечащие действующему законодательству Российской Федерации. Кроме того, на КС зачисляются суммы возвращенных покупок/не оказанных работ/услуг, ранее оплаченных по Картам, и опротестованных операций.

**8.2.** Операции по списанию денежных средств с КС осуществляется в пределах остатка денежных средств на КС. Картотека неоплаченных расчетных документов к КС не ведется.

При недостаточности или отсутствии денежных средств на КС для завершения расчетов по операциям, совершенным с использованием Карты, или для оплаты услуг Банка (комиссий согласно Тарифам) Клиенту может быть представлен Овердрафт. Порядок предоставления и возврата Овердрафта, лимит Овердрафта, процентная ставка за пользование овердрафтом и иные условия кредитования КС Клиента устанавливаются сторонами в кредитном договоре (далее по тексту – «Кредитный договор»).

**8.3.** В случае, если на момент совершения операции Кредитный договор не заключен, был расторгнут или кредитование Клиента по нему было прекращено (приостановлено), либо если суммы предоставленного Овердрафта не достаточно для завершения расчетов, Банк вправе без дополнительного согласия (акцепта) Клиента на основании своих расчетных (платежных) документов списывать денежные средства с других счетов (если это позволяет режим счета) открытых в Банке, в том числе конвертировать недостающие денежные средства на внутреннем валютном рынке, по курсу и на условиях, установленных Банком на дату списания денежных средств со счетов, открытых в иной валюте, и направлять полученные в результате конверсии денежные средства на погашение задолженности Клиента. **Настоящим Клиент дает Банку свое согласие (акцепт) на исполнение соответствующих расчетных (платежных) документов.**

**8.4.** Погашение овердрафта, предоставленного Клиенту в рамках Кредитного договора, осуществляется в установленном Кредитным договором порядке.

## **9. Порядок внесения изменений и дополнений в Условия и/или Тарифы**

**9.1.** В одностороннем порядке вносить изменения в Условия и Тарифы, извещая об этом Клиента за 10 календарных дней до даты вступления их в силу. Уведомление Клиента об изменении Правил осуществляется путем размещения объявлений на информационных стендах в помещениях Банка, доступных для Клиента, и на сайте Банка в сети Интернет

Клиент обязуется не реже, чем раз в 10 календарных дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые планируются внести в Условия и/или Тарифы, с использованием источников информации, указанных в настоящем пункте.

**9.2.** Банк, не несет ответственности за последствия, связанные с тем, что новая редакция Условий и/или Тарифов, опубликованная в порядке и сроки, установленные Настоящими Условиями, не была своевременно изучена и/или не была правильно понята Клиентом.

**9.3.** В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Условия и/или Тарифы, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений прекратить использование Карт и вернуть их в Банк, путем подачи заявления на закрытие КС.

**9.4.** Клиент считается согласившимся с изменениями или дополнениями в Условия и/или Тарифы, если Клиентом/Держателем совершены любые Операции по КС после вступления изменений в силу.

## **10. Срок действия Договора и порядок его расторжения**

**10.1.** Договор вступает в силу со дня присоединения Клиента к настоящим Условиям.

**10.2.** Договор заключается на неопределенный срок.

### 10.3. Договор может быть расторгнут:

(1) по соглашению Сторон;

(2) Клиентом в одностороннем внесудебном порядке по его письменному заявлению. Для расторжения Договора и закрытия КС Клиент обязан:

- ✓ осуществить возврат в Банк всех полученных в рамках Договора Карт (в том числе Дополнительных карт);
- ✓ погасить имеющуюся перед Банком задолженность по Договору;
- ✓ передать в Банк заявление о закрытии КС;

(3) Банком в одностороннем внесудебном порядке при отсутствии на счете денежных средств в течение двух лет и операций по КС отказаться от исполнения Договора, предупредив об этом Клиента путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, либо путем направления письменного уведомления по адресу регистрации по месту жительства или адресу фактического проживания, или адресу электронной почты, предоставленному Клиентом в Банк. В этом случае Договор считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту Уведомления о расторжении договора КС. При этом со дня направления Банком Клиенту Уведомления о расторжении до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не осуществляет операции по счету Клиента, за исключением операций по взиманию платы за услуги Банка, операций по перечислению обязательных платежей в бюджет и иных операций в соответствии с законодательством;

(4) Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае не предоставления Клиентом Банку возможности исполнения обязанности об уведомлении Клиента о каждой совершенной Операции с использованием Электронного средства платежа (Карты) или совершения действий, препятствующих исполнению данной обязанности;

(5) при несогласии Клиента с внесенными изменениями в Тарифы Банка Договор считается расторгнутым с момента поступления в Банк заявления Клиента;

(6) в иных установленных действующим законодательством РФ случаях.

**10.4.** Заявление о закрытии счета и расторжении Договора должно быть подано Клиентом в Банк в письменной форме. В заявлении должно содержаться подтверждение остатка средств на счете на день закрытия и указание по его перечислению. Остаток денежных средств не позднее 7 (семи) дней со дня получения соответствующего письменного заявления Клиента, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3 статьи 858 Гражданского Кодекса Российской Федерации, перечисляется на счет, указанный Клиентом в заявлении, после чего счет закрывается.

**10.5.** При наличии незавершенной претензионной работы по оспариваемым Клиентом операциям согласно Условиям, Договор считается расторгнутым после завершения претензионной работы.

**10.6.** При досрочном прекращении действия Договора ранее списанная согласно Тарифам плата (часть платы) за услуги Банка не возвращается.

В любом случае действие настоящего Договора прекращается не ранее выполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств и урегулирования разногласий по всем вопросам.

## **11. Ответственность Сторон**

**11.1.** Соблюдение положений Договора является обязательным для Банка и Клиента (а также Держателя карты).

**11.2.** Банк несет ответственность за сохранность денежных средств на КС при условии хранения Держателем в тайне от третьих лиц Кодового слова, Карты, ПИН-кода и реквизитов Карты, а также соблюдения условий Договора.

**11.3.** Клиент несет ответственность за:

- ✓ все мошеннические операции по украденным и утерянным Картам до поступления в Банк письменного заявления о Блокировке карты в соответствии с Условиями;
- ✓ все операции, в случае умышленных виновных действий Держателя по отношению к Банку

**11.4.** Банк освобождается от ответственности за возникшие убытки Клиента, если:

- ✓ после получения Держателем от Банка ПИН-кода и/или Карты, и/или Кодовое слово попадут в распоряжение третьих лиц;
- ✓ после получения Держателем от Банка Карты, её реквизиты попадут в распоряжение третьих лиц по вине Клиента;
- ✓ после направления Банком Уведомления о совершении каждой операции с использованием Карты Клиент незамедлительно не направил в Банк уведомление об утрате Карты и (или) о его использовании без согласия Клиента, но не позднее 1 (Один) календарного дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции с помощью Карты. Банк не обязан возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

**11.5.** Банк не несет ответственность за проведение авторизованных и неавторизованных мошеннических операций, совершенных с использованием Карты или её реквизитов, после снятия Блокировки с Карты в соответствии с Условиями.

**11.6.** В случае умышленного уклонения Клиента от погашения суммы Несанкционированного овердрафта, предусмотренной Тарифами штрафной неустойки, начисляемой на сумму Несанкционированного овердрафта, а также иной задолженности Клиента перед Банком по Договору, Банк вправе обратиться в судебные и правоохранительные органы.

**11.7.** Банк не несет ответственность за коммерческие разногласия, возникающие между Держателем и Торговой точкой, принимающей Карту к оплате, в частности за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания. Данные разногласия могут быть урегулированы в процессе проведения претензионной работы в соответствии с правилами ПС. Если покупка возвращена Торговой точке полностью или частично, то Держатель может потребовать возврата денежных средств только путем совершения соответствующей операции по Карте.

**11.8.** Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за приобретение товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, расчеты за которые осуществлялись с использованием Карт, отказ организаций, предприятий, банков в обслуживании Держателя с использованием Карты, а также в случае неисправности технических средств и каналов связи, необходимых для совершения операций с использованием Карт

**11.9.** Банк не несет ответственность в случае, если Клиент не представил Банку заявление о несанкционированной операции либо представил его с нарушением сроков и порядка, указанных в разделе 6 Условий.

**11.10.** В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств, установленных настоящим Договором, Тарифами и Условиями, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

**11.11.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение произошло в результате:

- ✓ форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, общественные явления или военные действия и т.п.);

- ✓ изменения действующего законодательства Российской Федерации (принятие решений органами законодательной и/или исполнительной власти о введении каких-либо обременений на доходы либо ограничения в совершении каких-либо действий и т.п.);
- ✓ технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие компьютерно-модемной связи и т.п.).

При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств остается возможным.

**11.12.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с Условиями, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. Прочие условия**

**12.1.** Банк не несет ответственность в том случае, когда Карта по каким-либо причинам не была принята к оплате ТСП, а также в случае повреждения Карты в результате неисправности используемого при обслуживании Карты оборудования, не принадлежащего Банку.

**12.2.** Банк не несет ответственности в том случае, когда установление лимитов на снятие наличных денежных средств в банкоматах других банков может в какой-то степени затронуть интересы Держателя.

**12.3.** Банк, являясь собственником Карты, имеет право в случае нарушения Держателем Карты настоящих Правил, а также по иным причинам, заблокировать Карту или дать распоряжение на изъятие Карты при проведении операции.

Использование Клиентом карты может быть приостановлено или прекращено Банком на основании полученного от клиента заявления или по инициативе Банка при нарушении Клиентом настоящих Условий .

**12.4.** Вся направляемая Банком в адрес Клиента корреспонденция (уведомления, сообщения и т.п.) может быть вручена Клиенту в офисе Банка, либо отправлена по почте (телеграммой, заказным письмом с уведомлением о вручении) по адресу Клиента, указанному в Заявлении, Договоре, письме/обращении.

В случае принятия Банком следующих решений в соответствии с нормами Федерального Закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Закон №115-ФЗ):

- об отказе от заключения договора банковского счета (вклада);
- о расторжении договора банковского счета (вклада);
- об отказе от совершения операции;

Банк представляет Клиенту информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия соответствующего решения любым удобным способом, указанным в абзаце первом настоящего пункта.

**12.5.** Вся направляемая Клиентом в адрес Банка корреспонденция может быть вручена Банку путем предоставления её в канцелярию Банка по адресу, указанному на сайте Банка, либо отправлена по почте (телеграммой, заказным письмом с уведомлением о вручении) или через компании экспресс доставки отправлений (DHL, TNT и другие) по почтовому адресу Банка, указанному в п. 1 настоящих Правил.

Сторона считается получившей корреспонденцию в дату, указанную в отметке о получении корреспонденции или в дату, зафиксированную организацией почтовой связи/компанией экспресс доставки отправлений. Сторона так же считается получившей корреспонденцию: (1) в случае отказа от её получения, зафиксированного организацией почтовой связи/компанией экспресс доставки отправлений; (2) в случае невозможности ее вручения в связи с отсутствием адреса по указанному адресу; (3) в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации